

## 入院満足度調査結果

### 目的：

患者様の入院中の療養環境、療養サービスの向上及び外来受診時のサービス向上を目指すために、実際の意見を聞き、よりの確な対応を行うため。

患者様のニーズを把握し、今後のサービス向上や業務改善に関する指標にするため。

期間：平成 30 年 1 月 15 日（月）～1 月 21 日（日）

### 対象：

上記期間に入院中の患者様全員

回答数： 160 名/326 床（49.1%）（昨年度 43.6%）

### 調査項目

売店、自動販売機などの設備【院内施設】

整理整頓や清掃状態【院内施設】

掲示物や案内板のわかりやすさ【院内施設】

デイルームや面談室の設備【病棟環境】

ナースステーションと声のかけやすさ【病棟環境】

ナースステーションからの声や物音【病棟環境】

病室のいごち（清潔さ、広さ）【病室環境】

ベッド・寝具【病室環境】

冷暖房や照明【病室環境】

食事時間や内容【病室環境】

起床・消灯・面会時間などの決まり【病室環境】

プライバシーへの配慮【病室環境】

医師への質問や相談のしやすさ【診療面】

看護師の言葉かけや対応、相談のしやすさ【診療面】

医療相談員の声かけや対応、相談のしやすさ【診療面】

その他医療スタッフの声かけや対応、相談のしやすさ【診療面】

全体の満足度

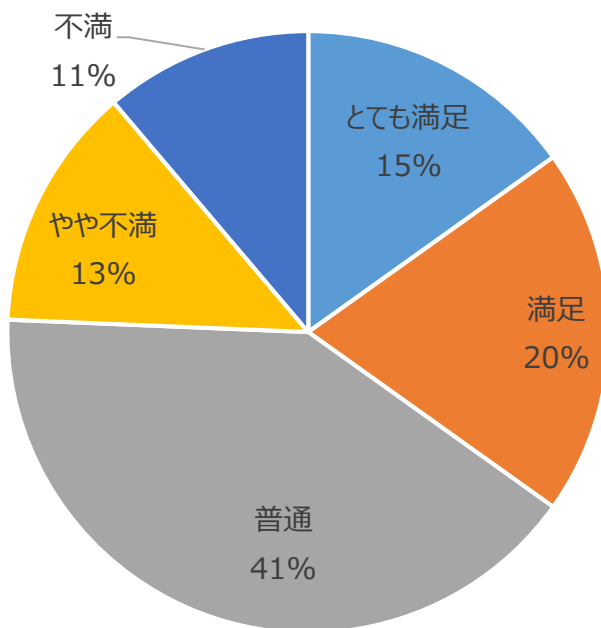
病院を何で知ったのか

他者へ紹介したいのか

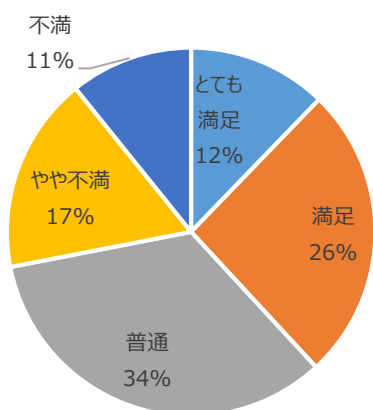
売店、自動販売機などの設備 【院内施設】

平成 29 年度

とても満足	23 件
満足	30 件
普通	62 件
やや不満	20 件
不満	17 件
<b>総計</b>	<b>152 件</b>



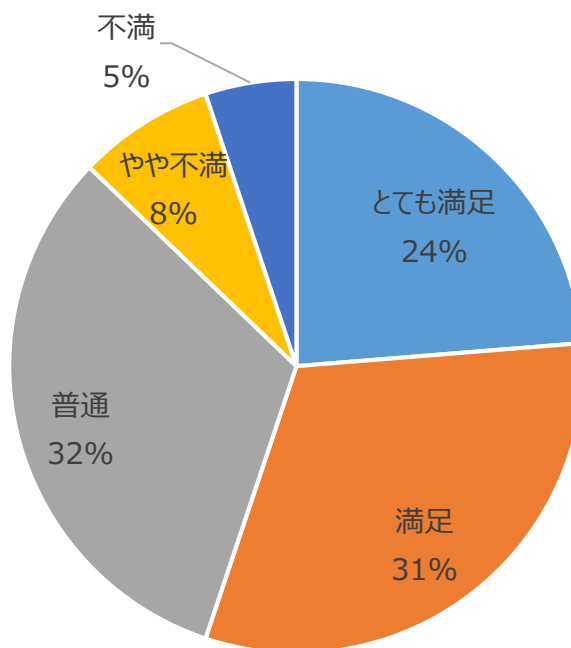
平成 28 年度



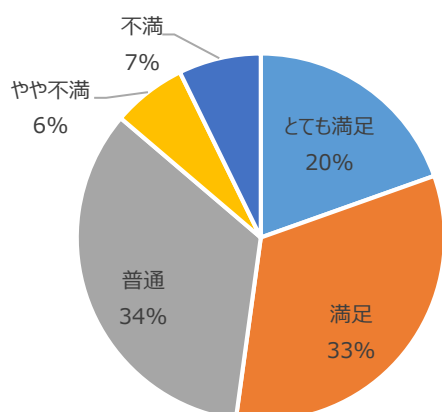
整理整頓や清掃状態 【院内施設】

平成 29 年度

とても満足	37 件
満足	49 件
普通	50 件
やや不満	12 件
不満	8 件
<b>総計</b>	<b>156 件</b>



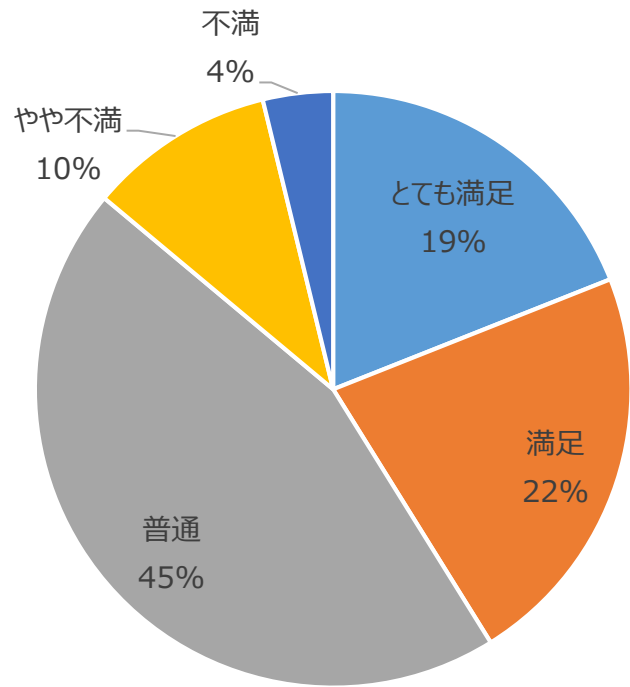
平成 28 年度



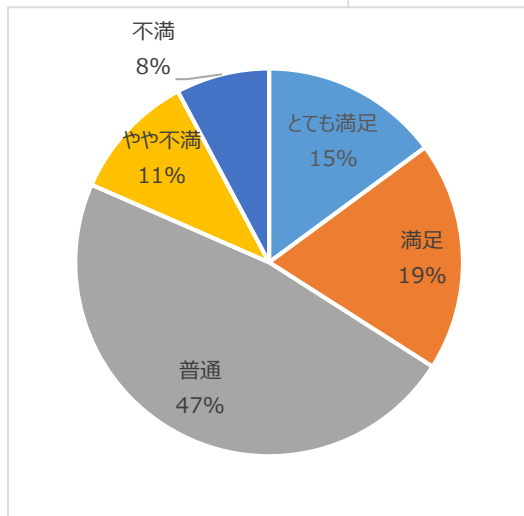
掲示物や案内板のわかりやすさ 【院内施設】

平成 29 年度

とても満足	30 件
満足	35 件
普通	71 件
やや不満	16 件
不満	6 件
<b>総計</b>	<b>158 件</b>



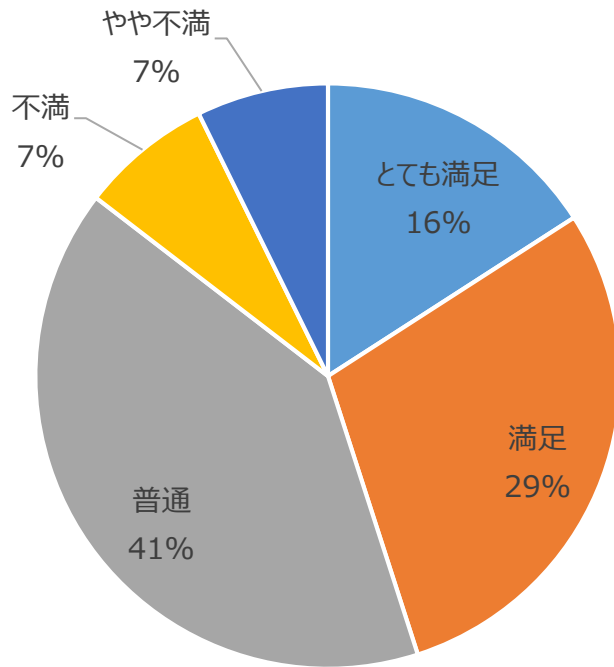
平成 28 年度



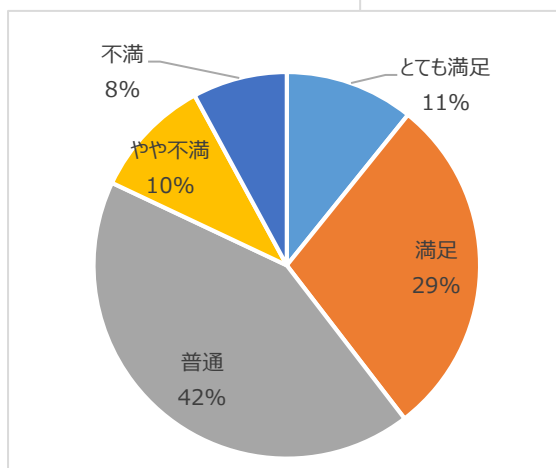
デイルームや面談室の設備 【病棟環境】

平成 29 年度

とても満足	24 件
満足	44 件
普通	61 件
不満	11 件
やや不満	11 件
<b>総計</b>	<b>151 件</b>



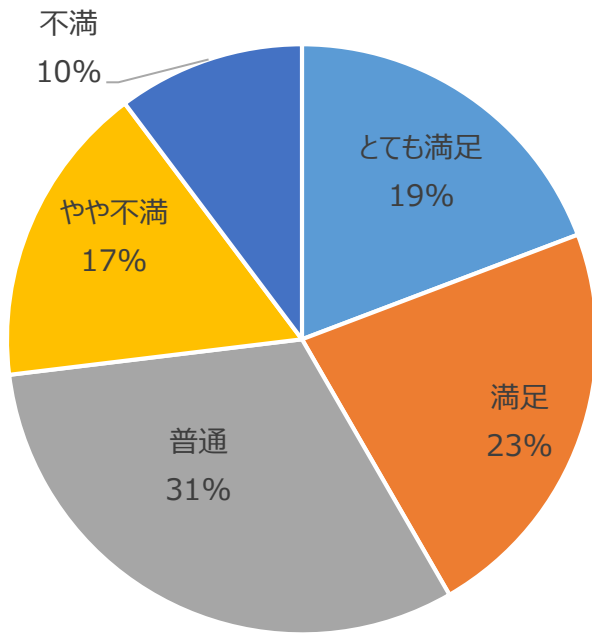
平成 28 年度



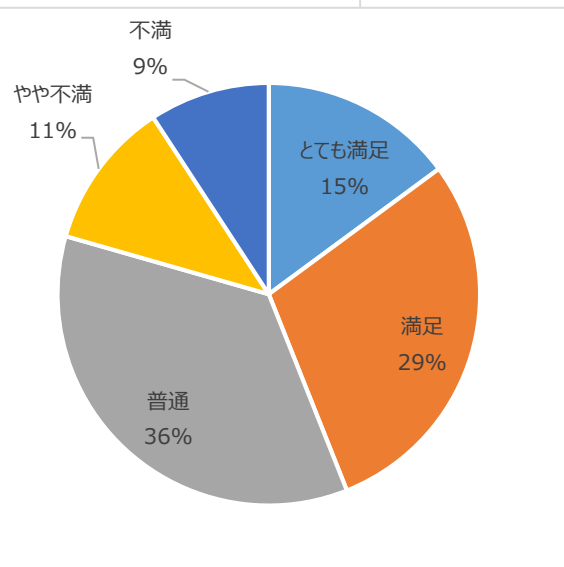
ナースステーションと声のかけやすさ 【病棟環境】

平成 29 年度

とても満足	30 件
満足	35 件
普通	49 件
やや不満	26 件
不満	16 件
<b>総計</b>	<b>156 件</b>



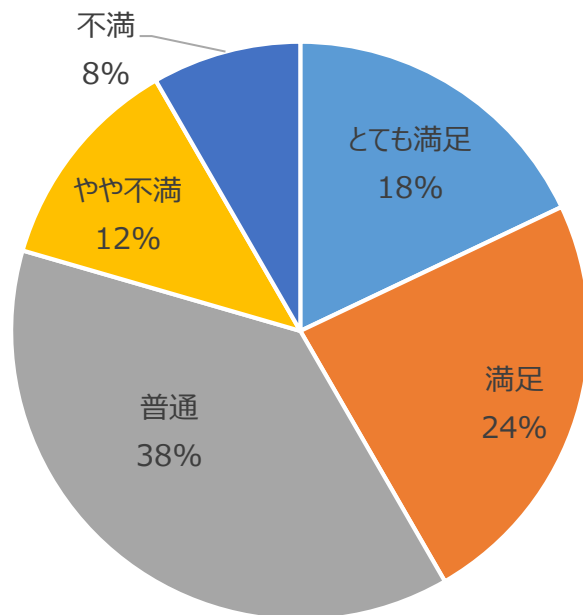
平成 28 年度



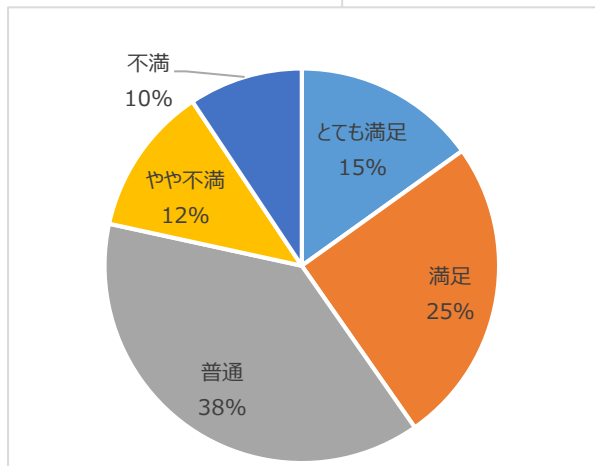
ナースステーションからの声や物音 【病棟環境】

平成 29 年度

とても満足	28 件
満足	37 件
普通	59 件
やや不満	19 件
不満	13 件
<b>総計</b>	<b>156 件</b>



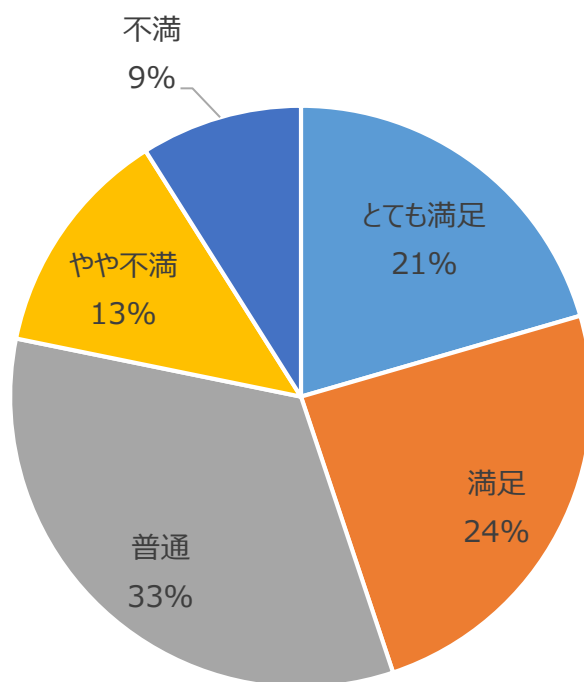
平成 28 年度



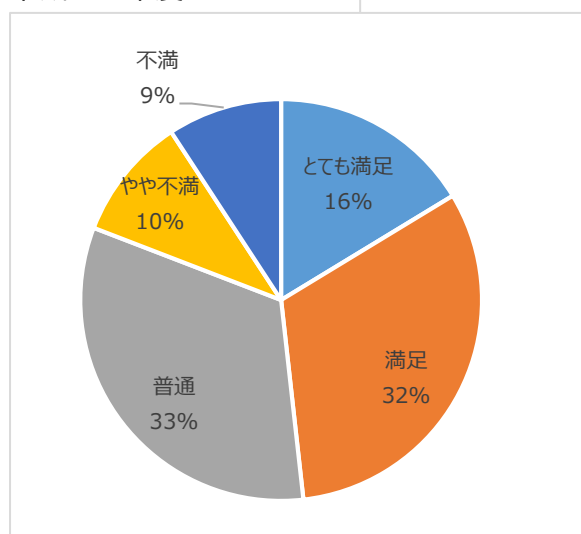
病室のいごち（清潔さ、広さ） 【病室環境】

平成 29 年度

とても満足	32 件
満足	38 件
普通	52 件
やや不満	20 件
不満	14 件
<b>総計</b>	<b>156 件</b>



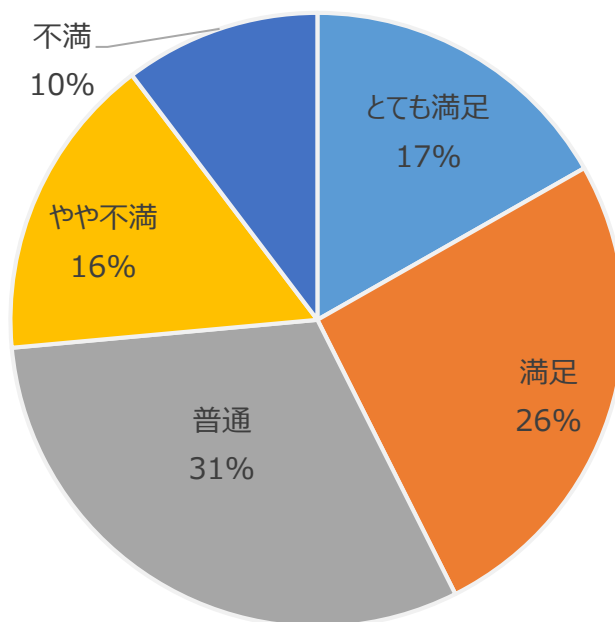
平成 28 年度



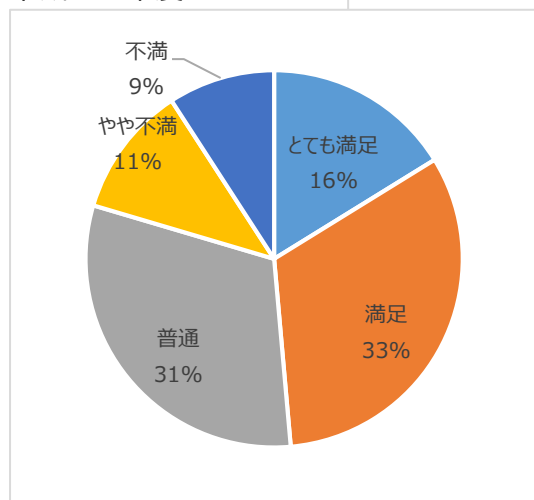
ベッド・寝具 【病室環境】

平成 29 年度

とても満足	26 件
満足	40 件
普通	48 件
やや不満	25 件
不満	16 件
<b>総計</b>	<b>155 件</b>



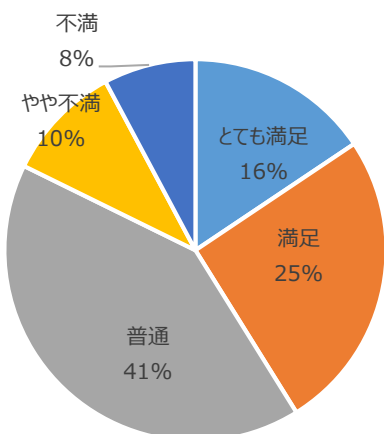
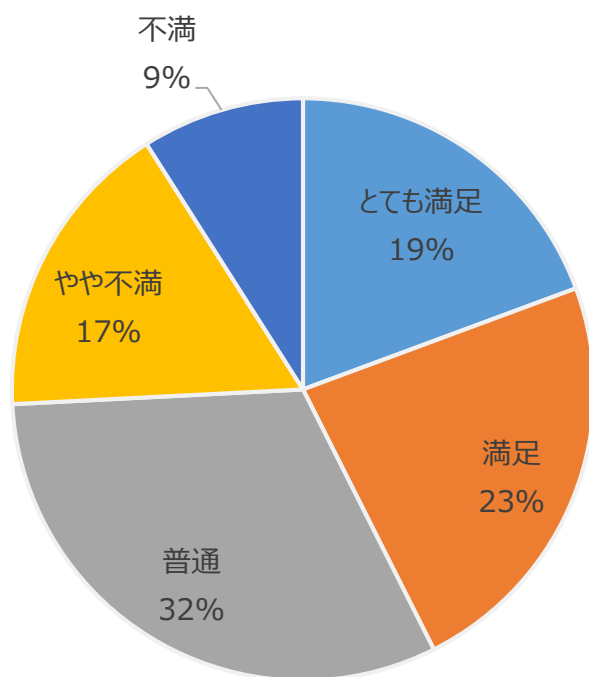
平成 28 年度



冷暖房や照明【病室環境】

平成 29 年度

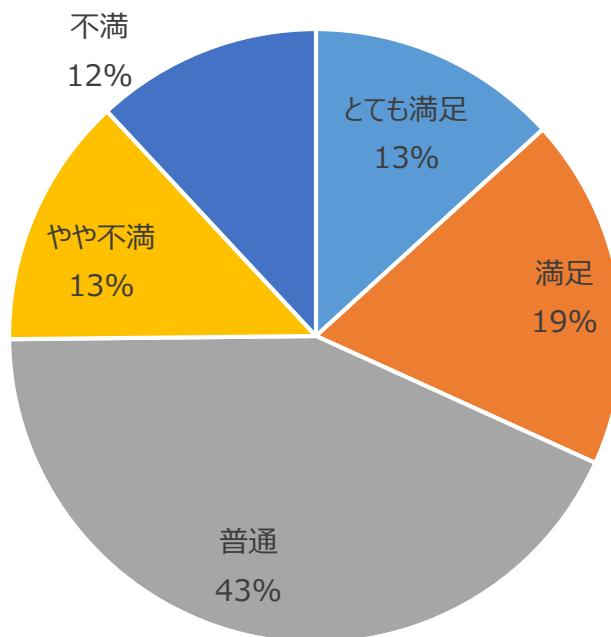
とても満足	30 件
満足	36 件
普通	49 件
やや不満	26 件
不満	14 件
<b>総計</b>	<b>155 件</b>



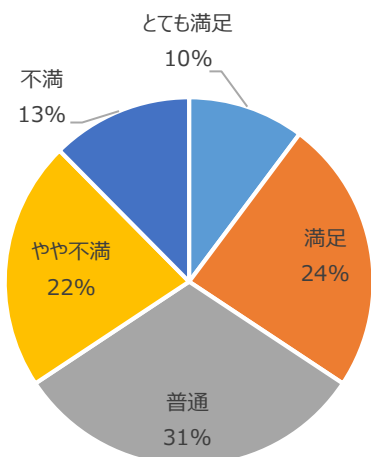
食事時間や内容【病室環境】

平成 29 年度

とても満足	20 件
満足	28 件
普通	65 件
やや不満	20 件
不満	18 件
<b>総計</b>	<b>151 件</b>



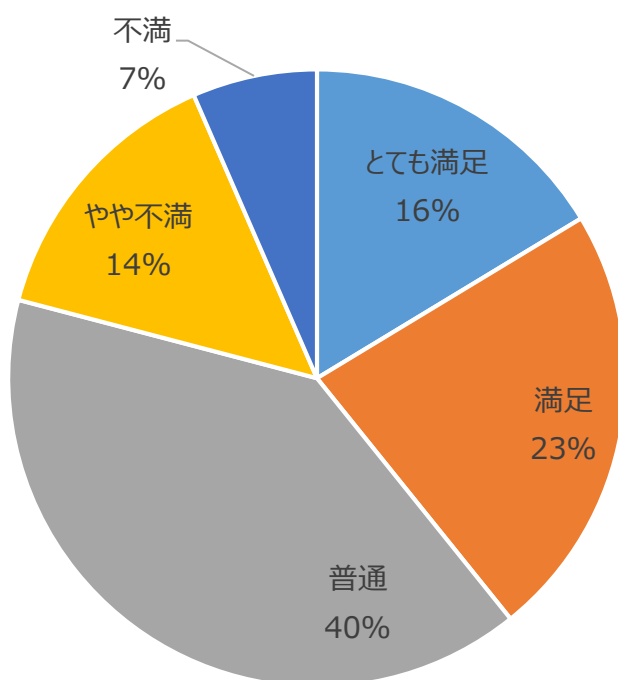
平成 28 年度



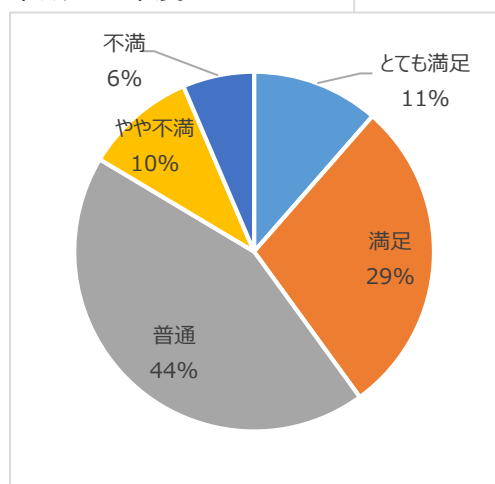
起床・消灯・面会時間などの決まり【病室環境】

平成 29 年度

とても満足	25 件
満足	35 件
普通	61 件
やや不満	22 件
不満	10 件
<b>総計</b>	<b>153 件</b>



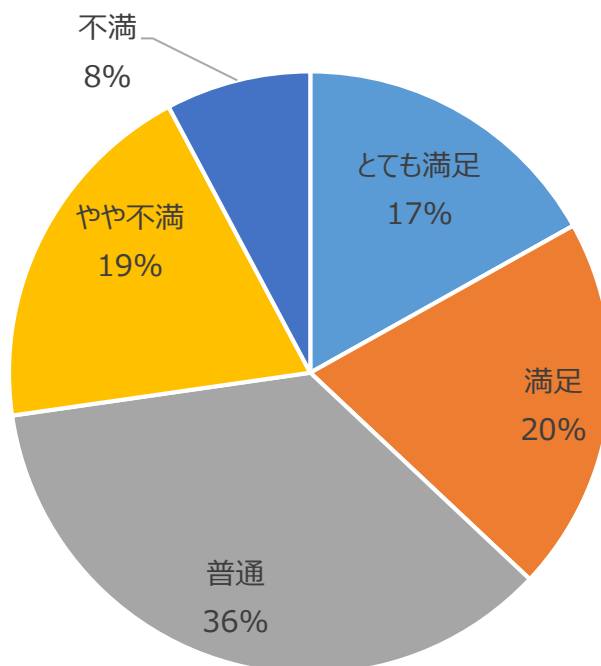
平成 28 年度



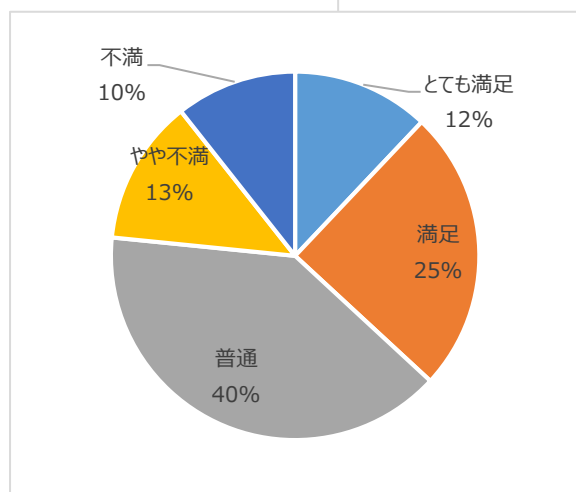
18. プライバシーへの配慮【病室環境】

平成 29 年度

とても満足	26 件
満足	31 件
普通	55 件
やや不満	30 件
不満	12 件
<b>総計</b>	<b>154 件</b>



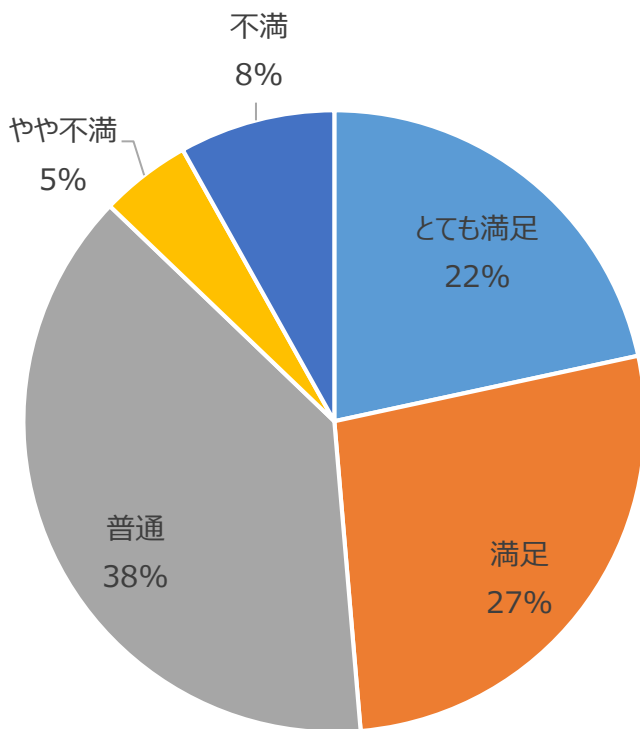
平成 28 年度



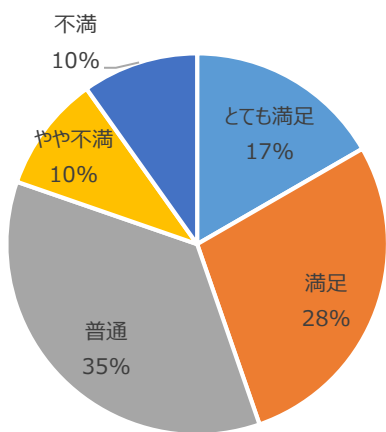
医師への質問や相談のしやすさ【診療面】

平成 29 年度

とても満足	32 件
満足	40 件
普通	57 件
やや不満	7 件
不満	12 件
<b>総計</b>	<b>148 件</b>



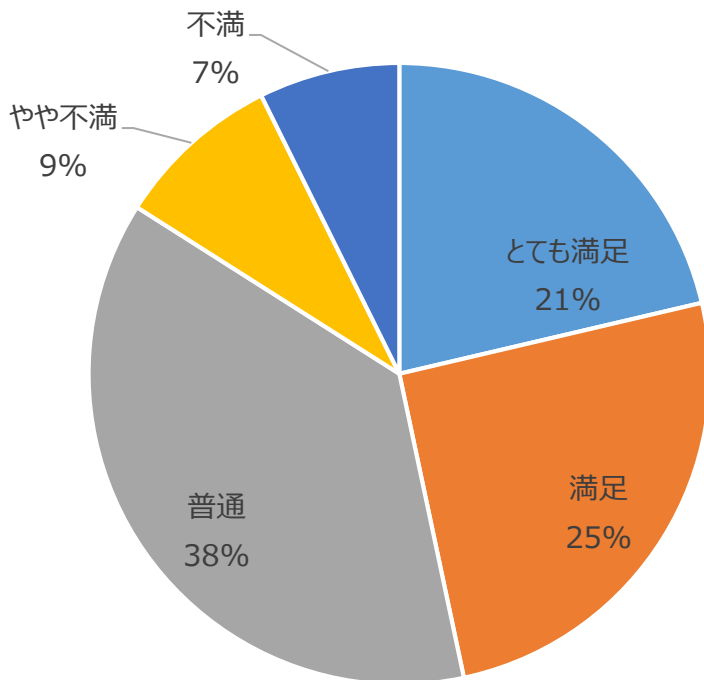
平成 28 年度



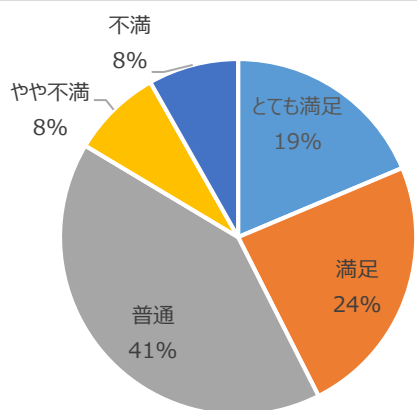
看護師の言葉かけや対応、相談のしやすさ【診療面】

平成 29 年度

とても満足	32 件
満足	38 件
普通	56 件
やや不満	13 件
不満	11 件
<b>総計</b>	<b>150 件</b>



平成 28 年度

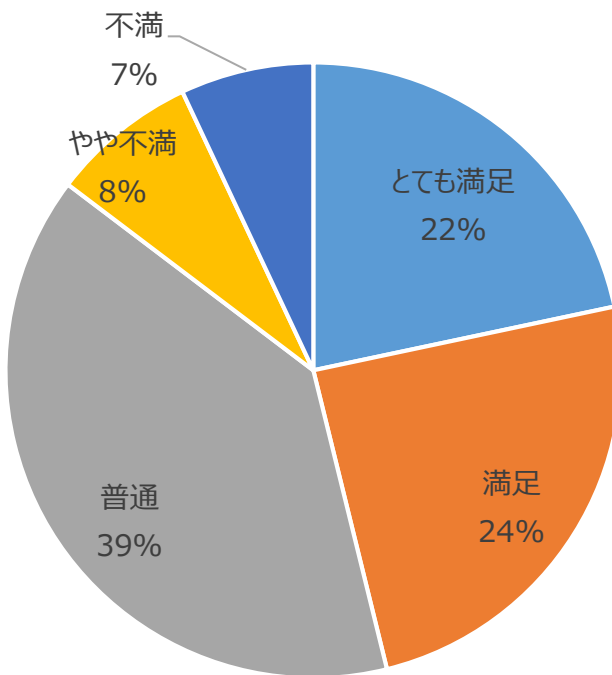




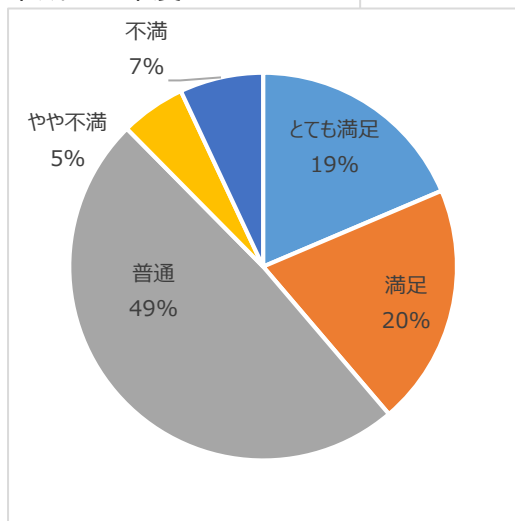
医療相談員の声かけや対応、相談のしやすさ【診療面】

平成 29 年度

とても満足	31 件
満足	35 件
普通	56 件
やや不満	11 件
不満	10 件
<b>総計</b>	<b>143 件</b>



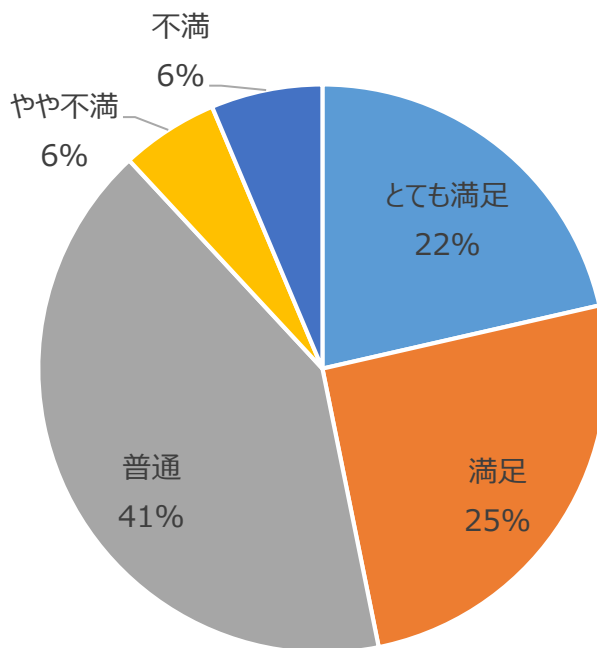
平成 28 年度



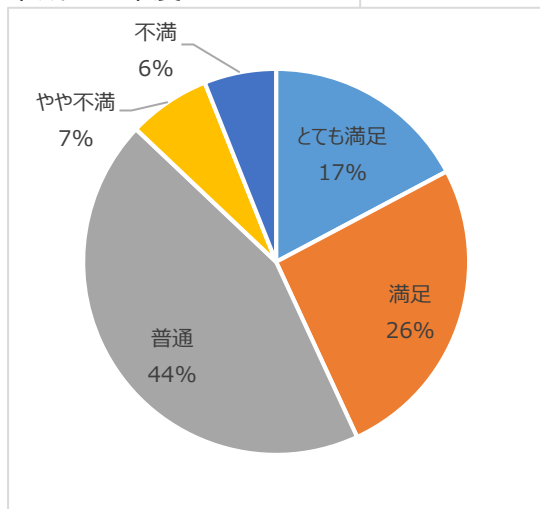
その他医療スタッフの声かけや対応、相談のしやすさ【診療面】

平成 29 年度

とても満足	27 件
満足	32 件
普通	52 件
やや不満	7 件
不満	8 件
<b>総計</b>	<b>126 件</b>

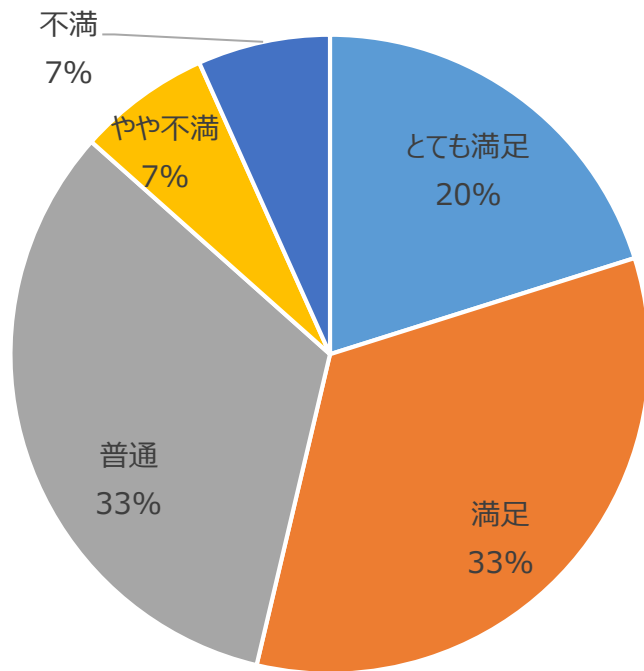


平成 28 年度

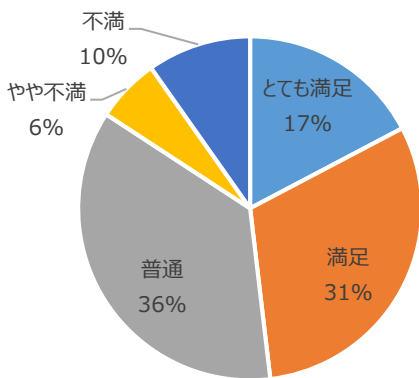


全体の満足度  
平成 29 年度

とても満足	30 件
満足	50 件
普通	49 件
やや不満	10 件
不満	10 件
<b>総計</b>	<b>149 件</b>



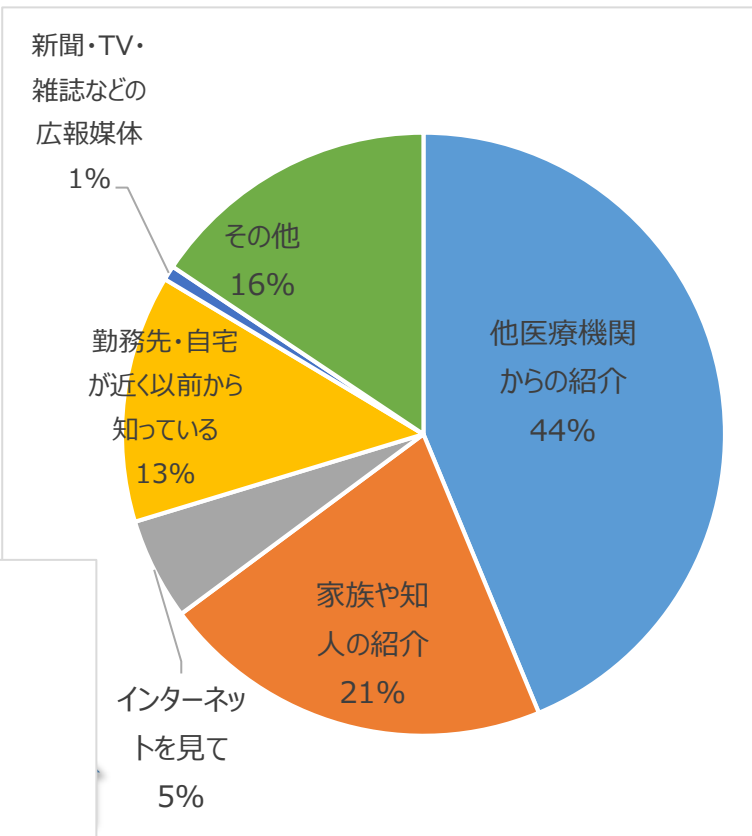
平成 28 年度



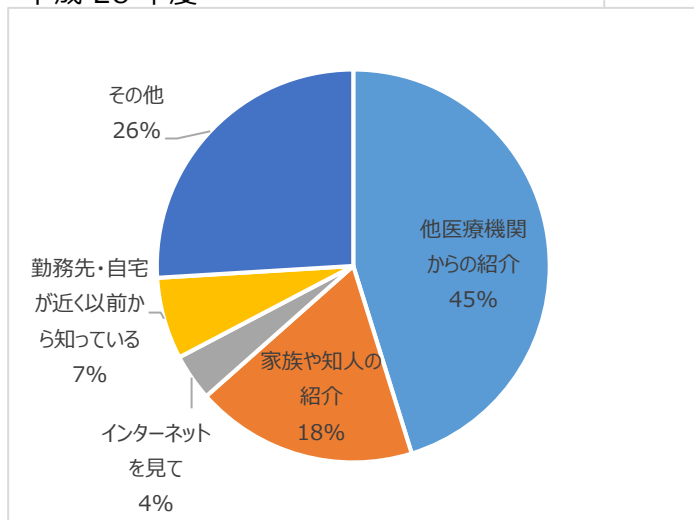
病院を何で知ったのか

平成 29 年度

他医療機関からの紹介	56 件
家族や知人の紹介	27 件
インターネットを見て	7 件
勤務先・自宅が近く以前から知っている	17 件
新聞・TV・雑誌などの広報媒体	1 件
その他	20 件
<b>総計</b>	<b>128 件</b>



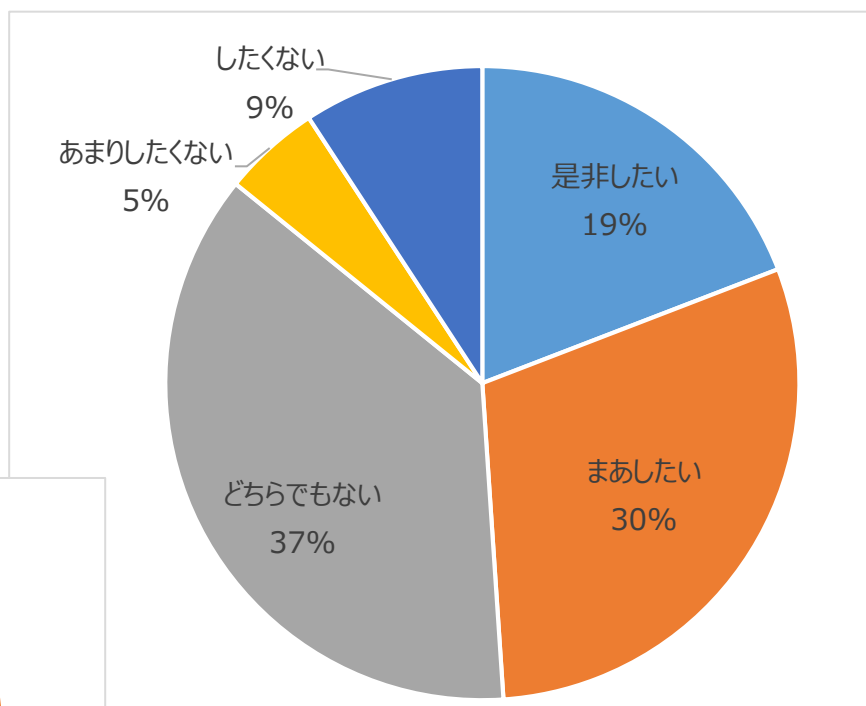
平成 28 年度



他者へ紹介したいのか

平成 29 年度

是非したい	27 件
まあしたい	42 件
どちらでもない	52 件
あまりしたくない	7 件
したくない	13 件
<b>総計</b>	<b>141 件</b>



平成 28 年度

