

入院満足度調査結果

目的：

患者様の入院中の療養環境、療養サービスの向上及び外来受診時のサービス向上を目指すために、実際の意見を聞き、よりの確な対応を行うため。

患者様のニーズを把握し、今後のサービス向上や業務改善に関する指標にするため。

期間：平成 30 年 1 月 15 日（月）～1 月 21 日（日）

対象：

上記期間に入院中の患者様全員

回答数： 160 名/326 床（49.1%）（昨年度 43.6%）

調査項目

売店、自動販売機などの設備 【院内施設】

整理整頓や清掃状態 【院内施設】

掲示物や案内板のわかりやすさ 【院内施設】

デイルームや面談室の設備 【病棟環境】

ナースステーションと声のかけやすさ 【病棟環境】

ナースステーションからの声や物音 【病棟環境】

病室のいごち（清潔さ、広さ） 【病室環境】

ベッド・寝具 【病室環境】

冷暖房や照明 【病室環境】

食事時間や内容 【病室環境】

起床・消灯・面会時間などの決まり 【病室環境】

プライバシーへの配慮 【病室環境】

医師への質問や相談のしやすさ 【診療面】

看護師の言葉かけや対応、相談のしやすさ 【診療面】

医療相談員の声かけや対応、相談のしやすさ 【診療面】

その他医療スタッフの声かけや対応、相談のしやすさ 【診療面】

全体の満足度

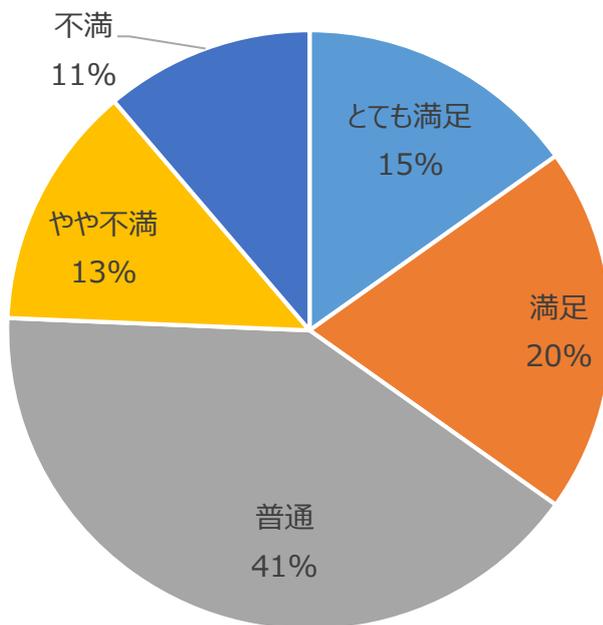
病院を何で知ったのか

他者へ紹介したいのか

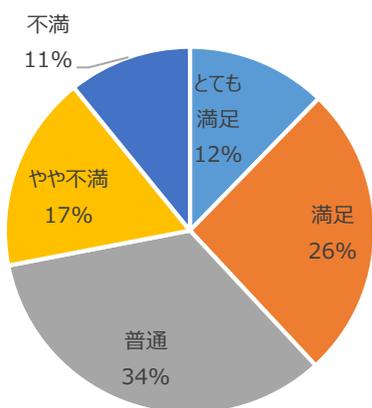
売店、自動販売機などの設備 【院内施設】

平成 29 年度

とても満足	23 件
満足	30 件
普通	62 件
やや不満	20 件
不満	17 件
総計	152 件



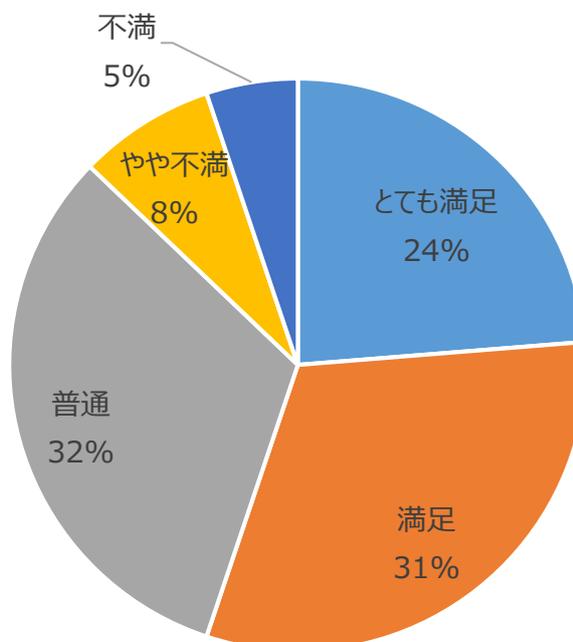
平成 28 年度



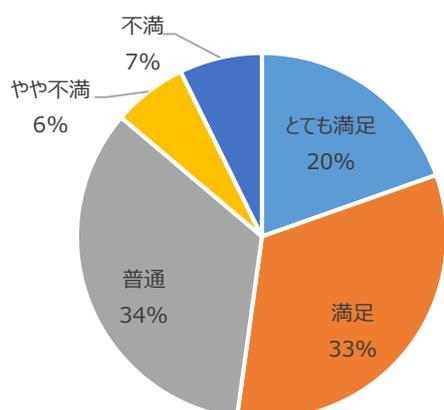
整理整頓や清掃状態 【院内施設】

平成 29 年度

とても満足	37 件
満足	49 件
普通	50 件
やや不満	12 件
不満	8 件
総計	156 件



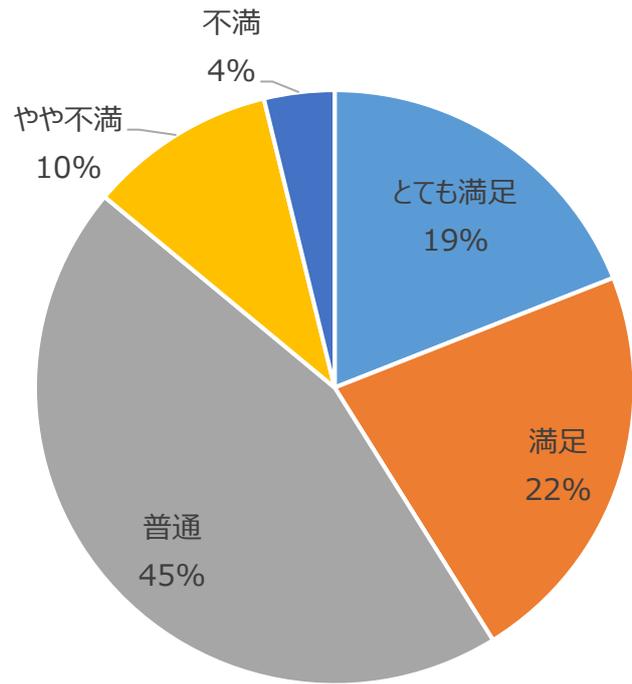
平成 28 年度



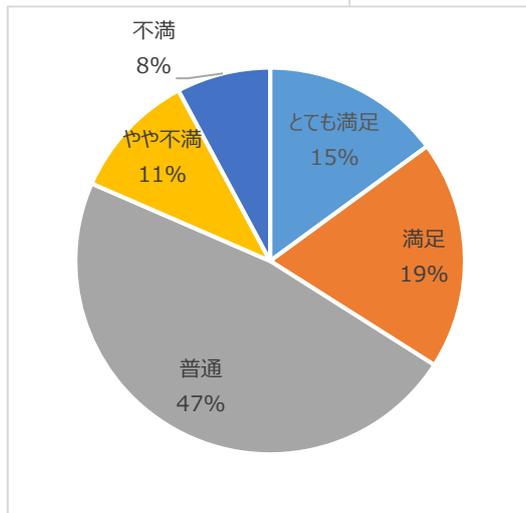
掲示物や案内板のわかりやすさ 【院内施設】

平成 29 年度

とても満足	30 件
満足	35 件
普通	71 件
やや不満	16 件
不満	6 件
総計	158 件



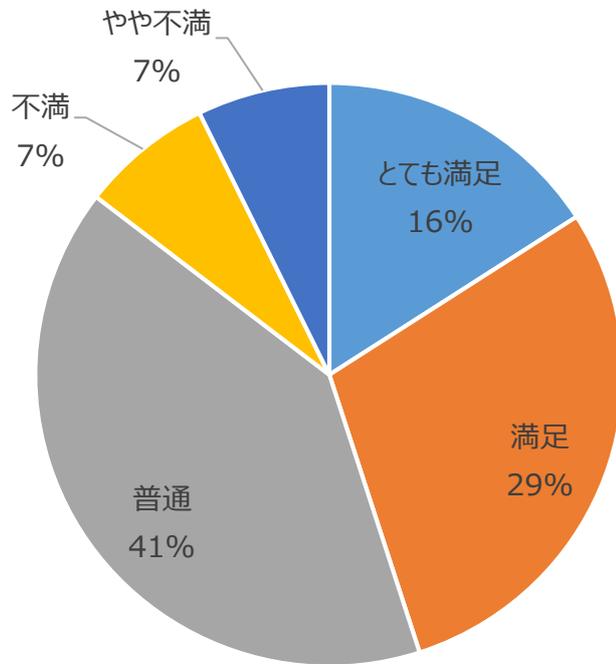
平成 28 年度



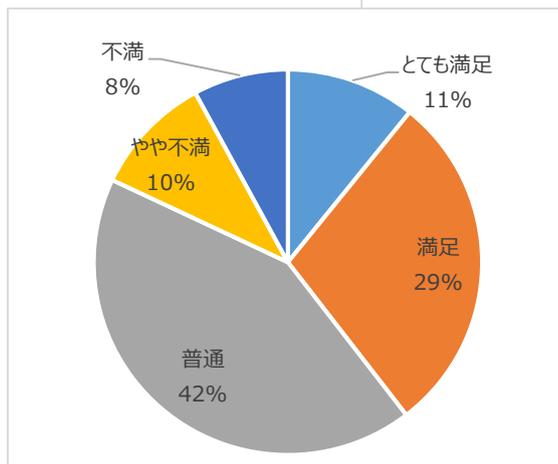
デイルームや面談室の設備 【病棟環境】

平成 29 年度

とても満足	24 件
満足	44 件
普通	61 件
不満	11 件
やや不満	11 件
総計	151 件



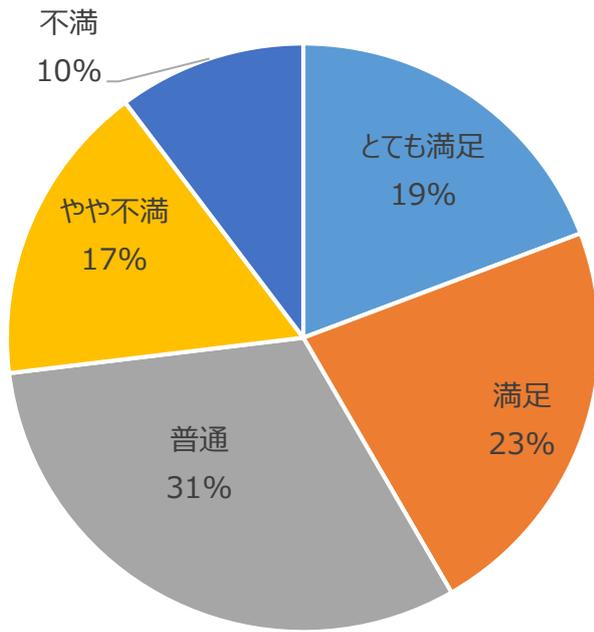
平成 28 年度



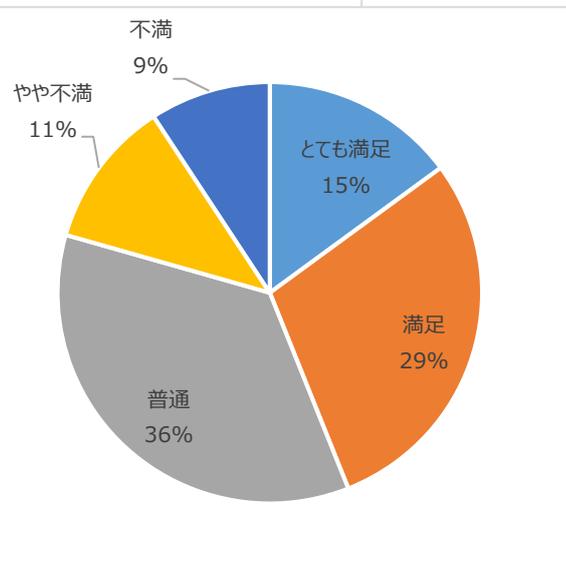
ナースステーションと声のかけやすさ【病棟環境】

平成 29 年度

とても満足	30 件
満足	35 件
普通	49 件
やや不満	26 件
不満	16 件
総計	156 件



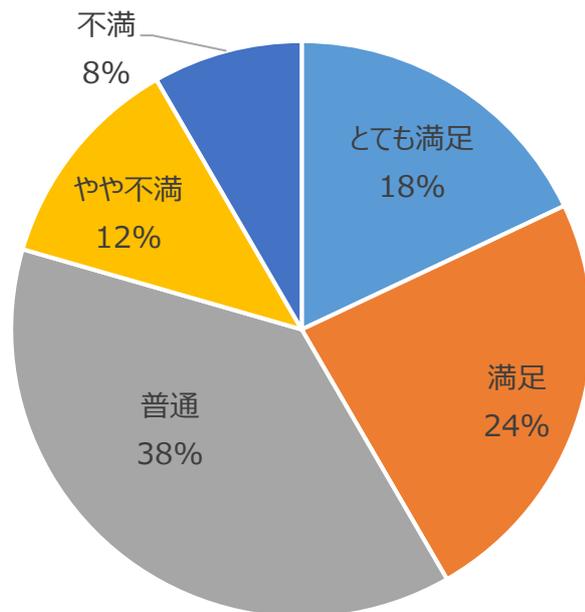
平成 28 年度



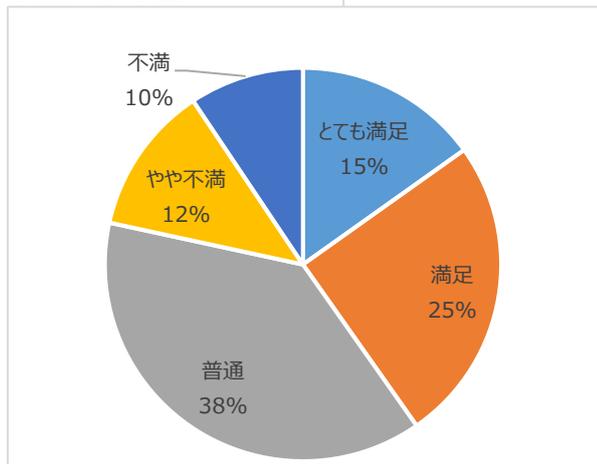
ナースステーションからの声や物音【病棟環境】

平成 29 年度

とても満足	28 件
満足	37 件
普通	59 件
やや不満	19 件
不満	13 件
総計	156 件



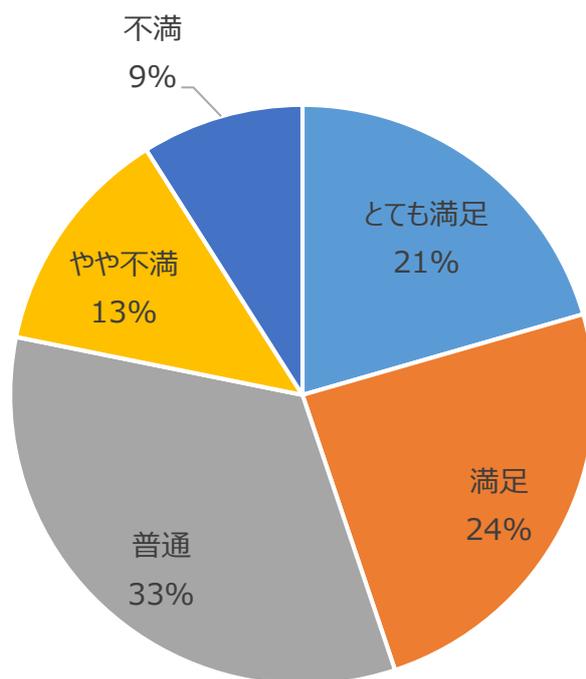
平成 28 年度



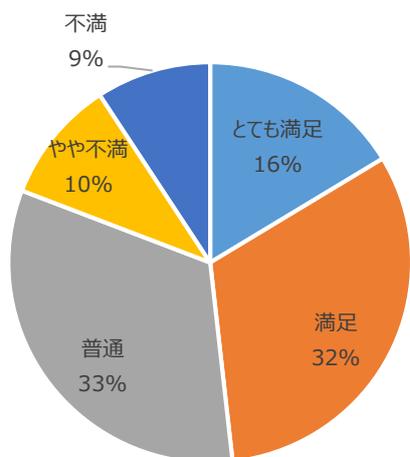
病室のいごち（清潔さ、広さ） 【病室環境】

平成 29 年度

とても満足	32 件
満足	38 件
普通	52 件
やや不満	20 件
不満	14 件
総計	156 件



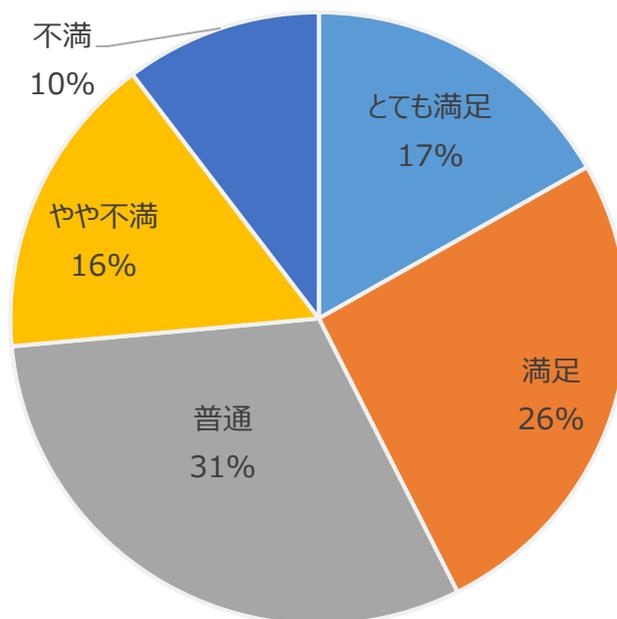
平成 28 年度



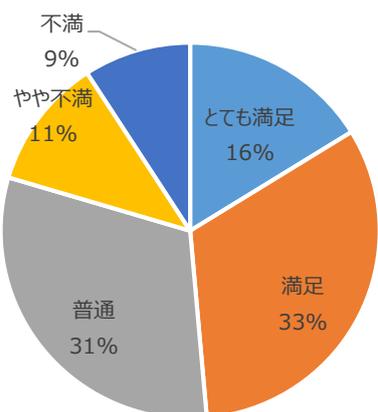
ベッド・寝具 【病室環境】

平成 29 年度

とても満足	26 件
満足	40 件
普通	48 件
やや不満	25 件
不満	16 件
総計	155 件



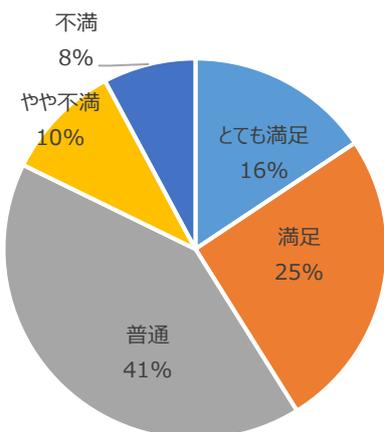
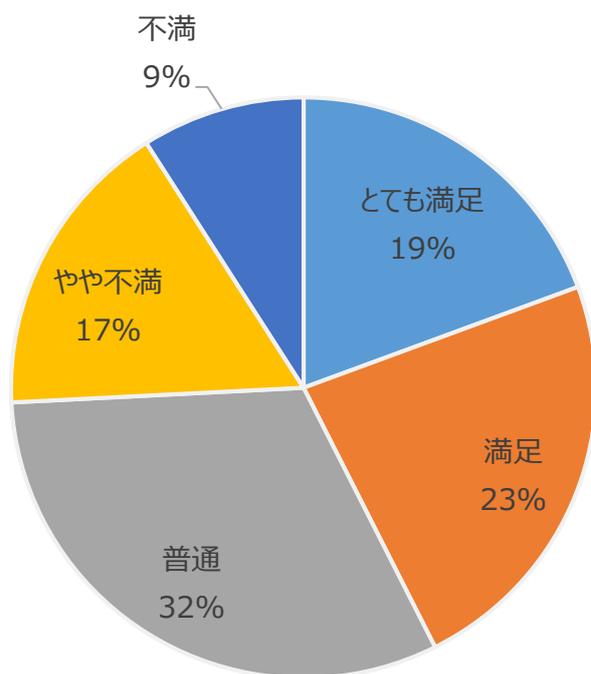
平成 28 年度



冷暖房や照明【病室環境】

平成 29 年度

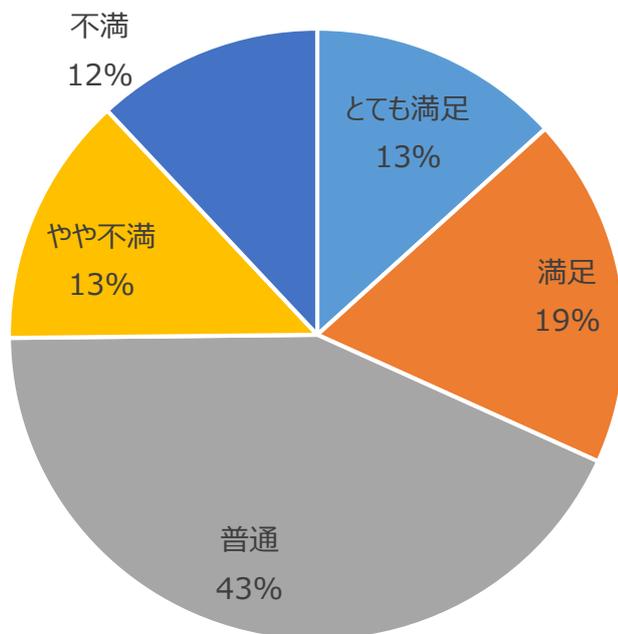
とても満足	30 件
満足	36 件
普通	49 件
やや不満	26 件
不満	14 件
総計	155 件



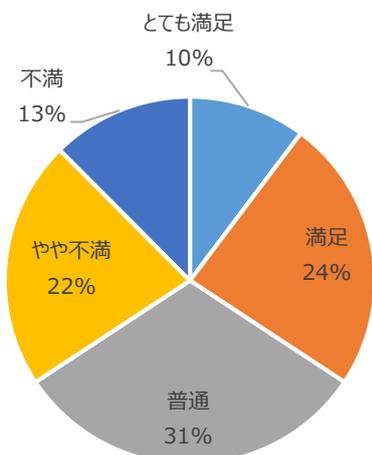
食事時間や内容【病室環境】

平成 29 年度

とても満足	20 件
満足	28 件
普通	65 件
やや不満	20 件
不満	18 件
総計	151 件



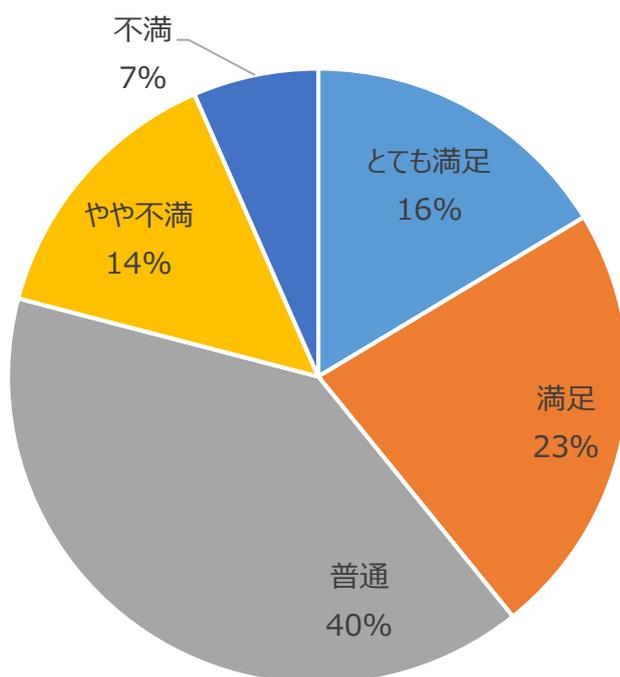
平成 28 年度



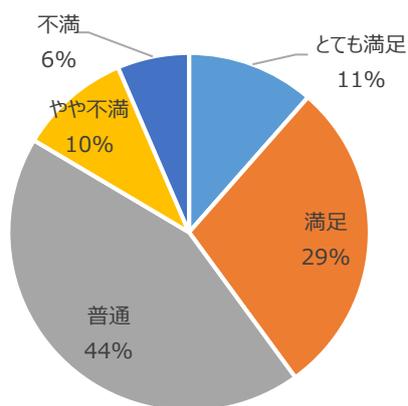
起床・消灯・面会時間などの決まり【病室環境】

平成 29 年度

とても満足	25 件
満足	35 件
普通	61 件
やや不満	22 件
不満	10 件
総計	153 件



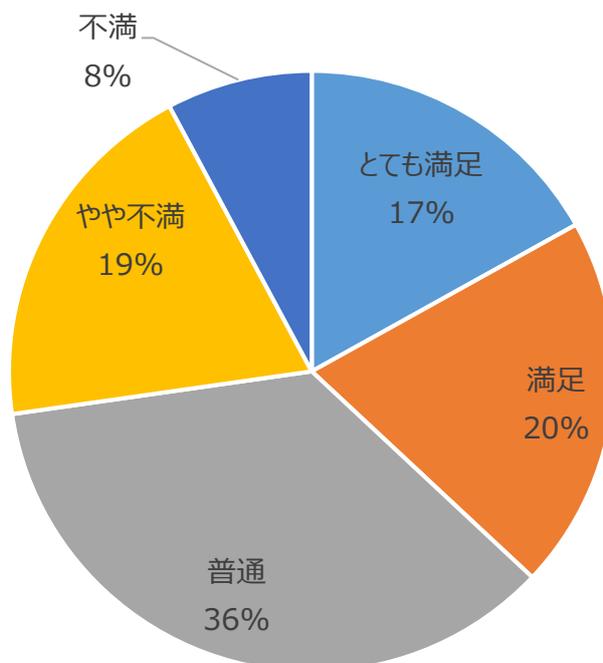
平成 28 年度



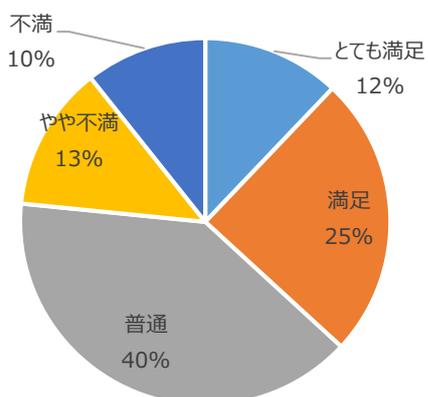
18. プライバシーへの配慮【病室環境】

平成 29 年度

とても満足	26 件
満足	31 件
普通	55 件
やや不満	30 件
不満	12 件
総計	154 件



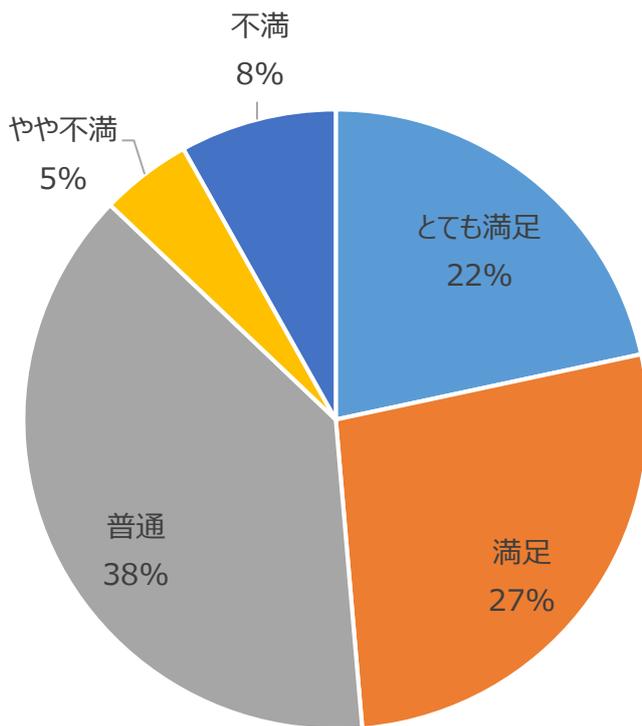
平成 28 年度



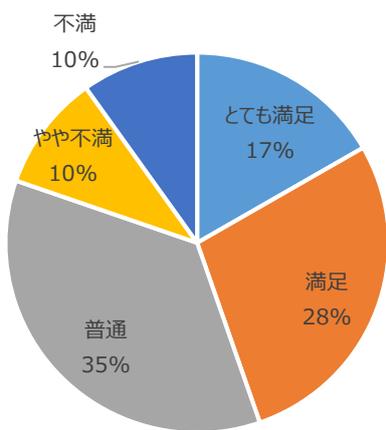
医師への質問や相談のしやすさ【診療面】

平成 29 年度

とても満足	32 件
満足	40 件
普通	57 件
やや不満	7 件
不満	12 件
総計	148 件



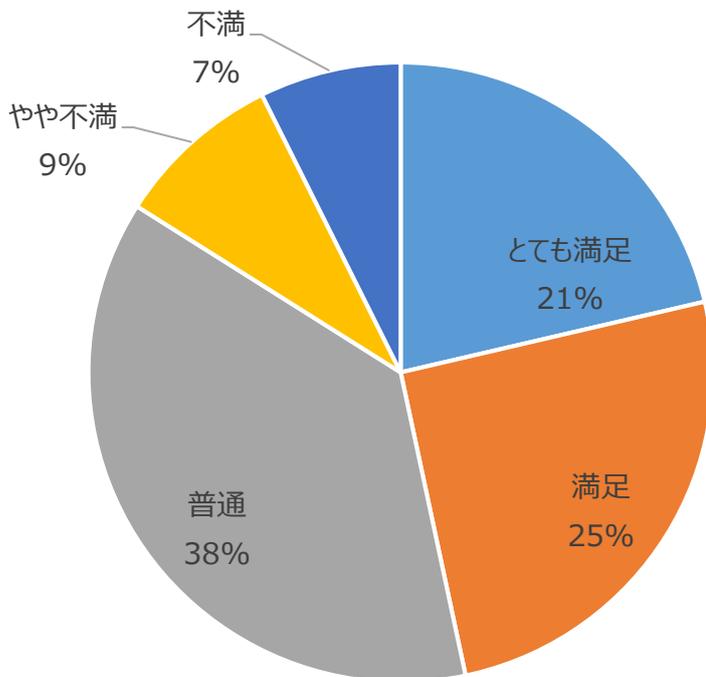
平成 28 年度



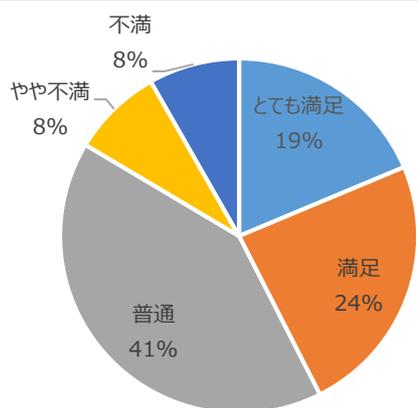
看護師の言葉かけや対応、相談のしやすさ【診療面】

平成 29 年度

とても満足	32 件
満足	38 件
普通	56 件
やや不満	13 件
不満	11 件
総計	150 件



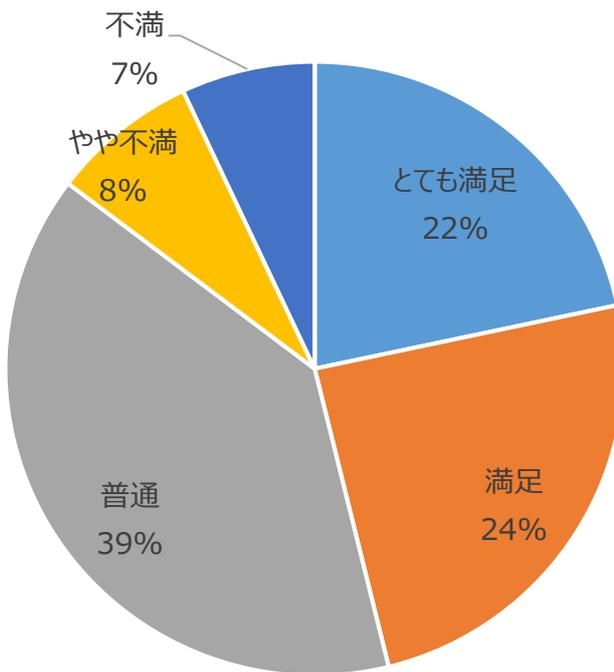
平成 28 年度



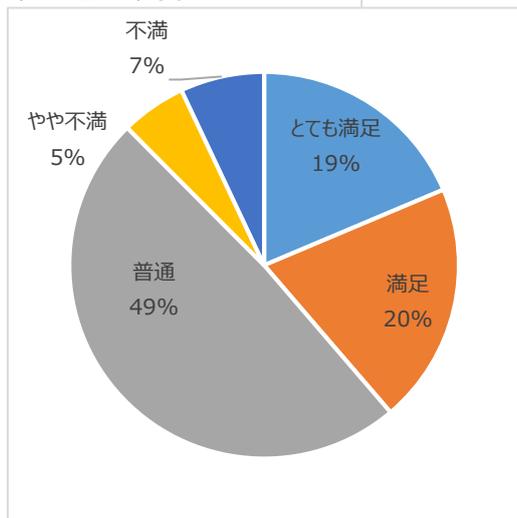
医療相談員の声かけや対応、相談のしやすさ【診療面】

平成 29 年度

とても満足	31 件
満足	35 件
普通	56 件
やや不満	11 件
不満	10 件
総計	143 件



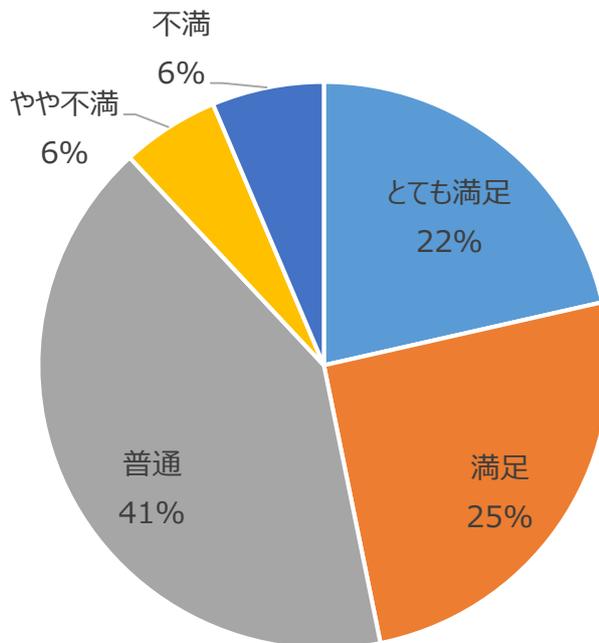
平成 28 年度



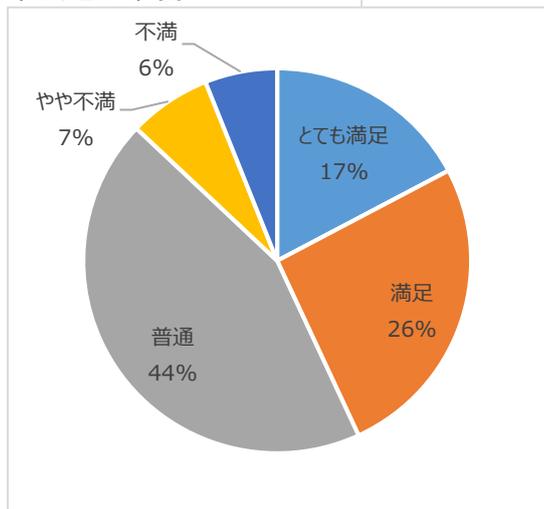
その他医療スタッフの声かけや対応、相談のしやすさ【診療面】

平成 29 年度

とても満足	27 件
満足	32 件
普通	52 件
やや不満	7 件
不満	8 件
総計	126 件

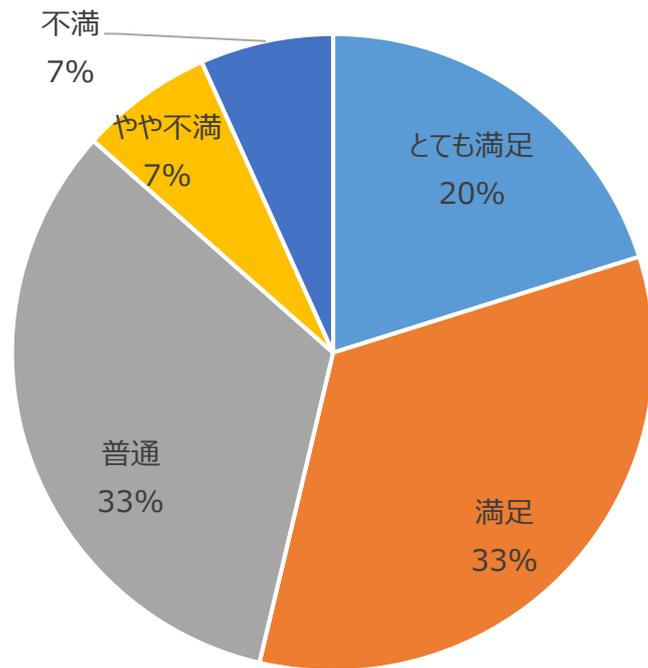


平成 28 年度

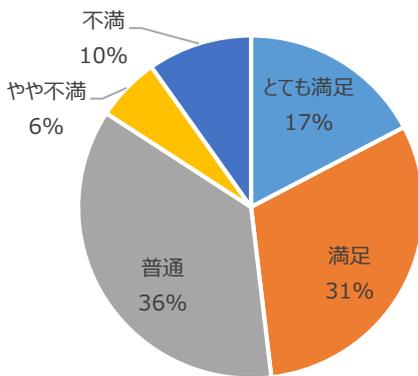


全体の満足度
平成 29 年度

とても満足	30 件
満足	50 件
普通	49 件
やや不満	10 件
不満	10 件
総計	149 件



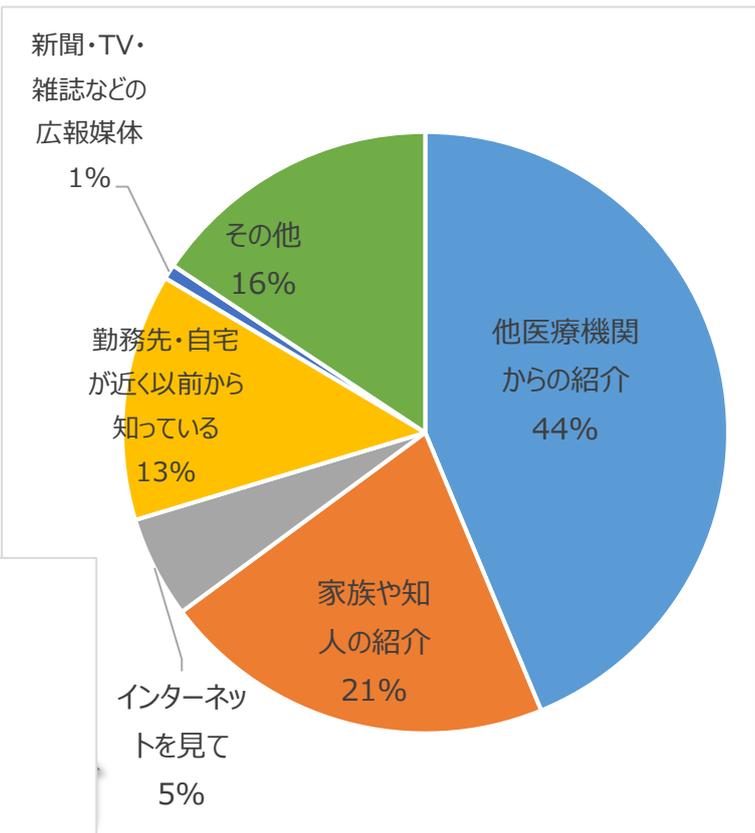
平成 28 年度



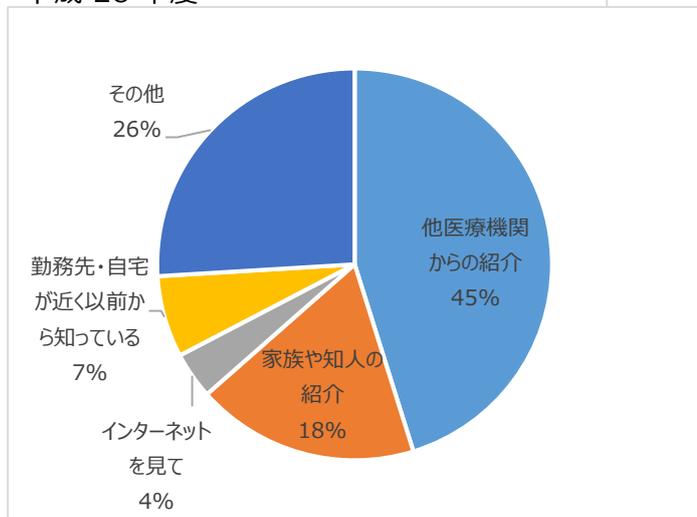
病院を何で知ったのか

平成 29 年度

他医療機関からの紹介	56 件
家族や知人の紹介	27 件
インターネットを見て	7 件
勤務先・自宅が近く以前から知っている	17 件
新聞・TV・雑誌などの広報媒体	1 件
その他	20 件
総計	128 件



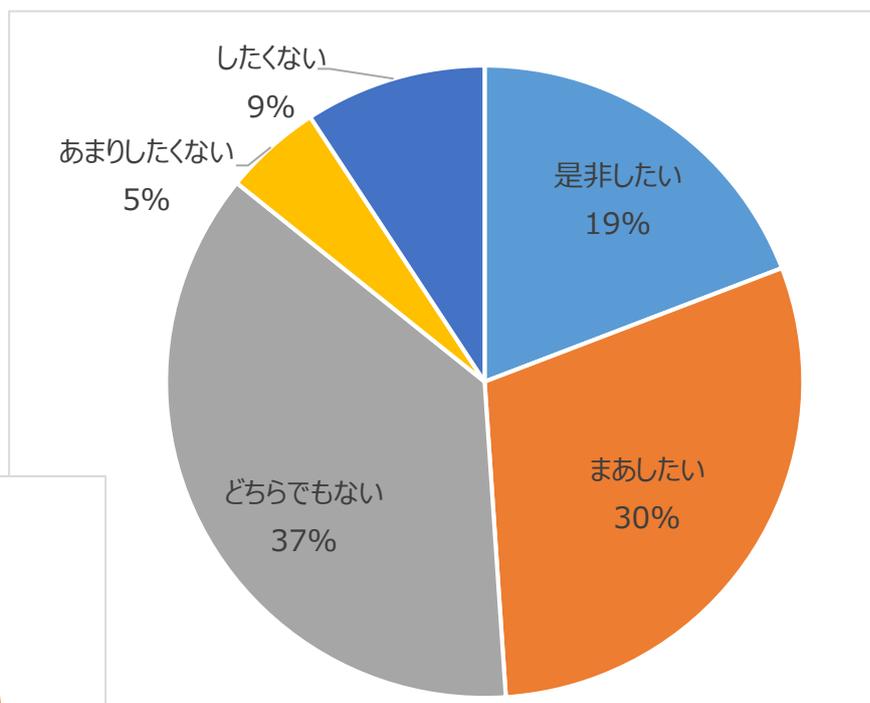
平成 28 年度



他者へ紹介したいのか

平成 29 年度

是非したい	27 件
まあしたい	42 件
どちらでもない	52 件
あまりしたくない	7 件
したくない	13 件
総計	141 件



平成 28 年度

