

外来患者満足度調査について

目的：

患者様の入院中の療養環境、療養サービスの向上及び外来受診時のサービス向上を目指すために、実際の意見を聞き、よりの確な対応を行うため。

患者様のニーズを把握し、今後のサービス向上や業務改善に関する指標にするため。

期間： 外来患者平成 28 年 2 月 1 日（月）～ 2 月 13 日（土）

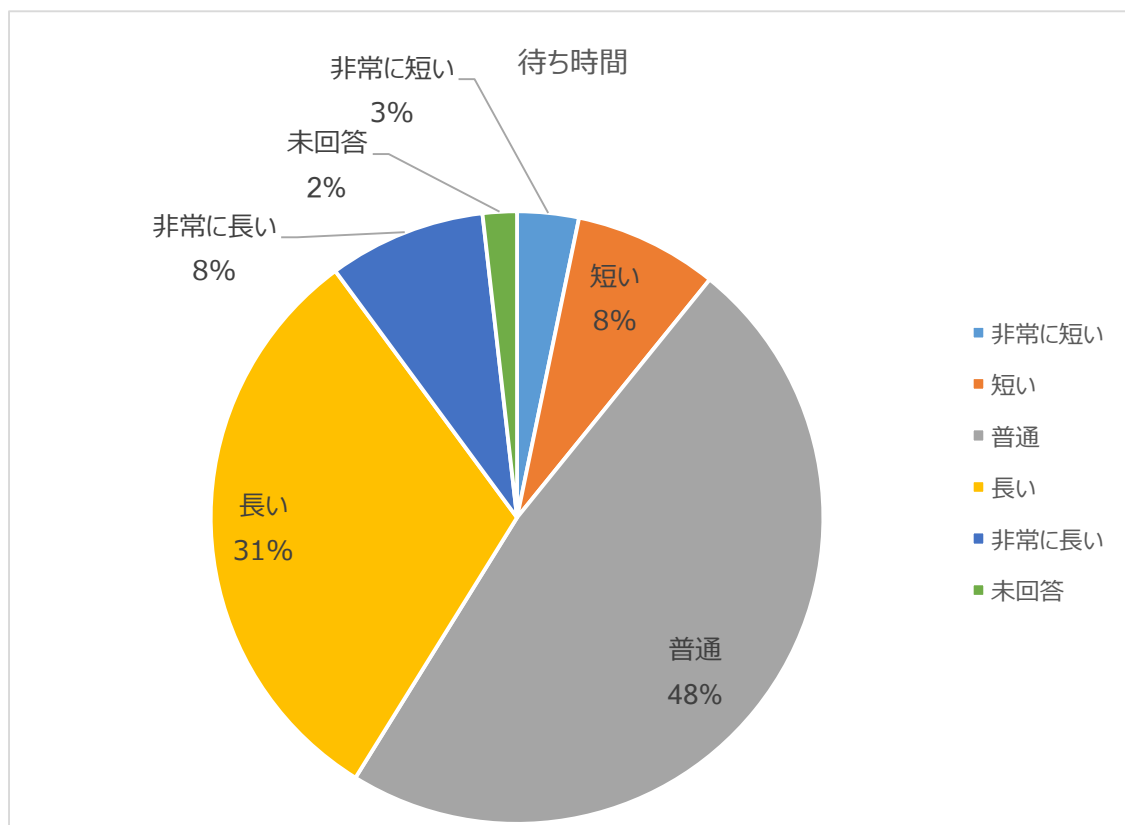
対象：

上記期間に外来受診をされた患者様全員

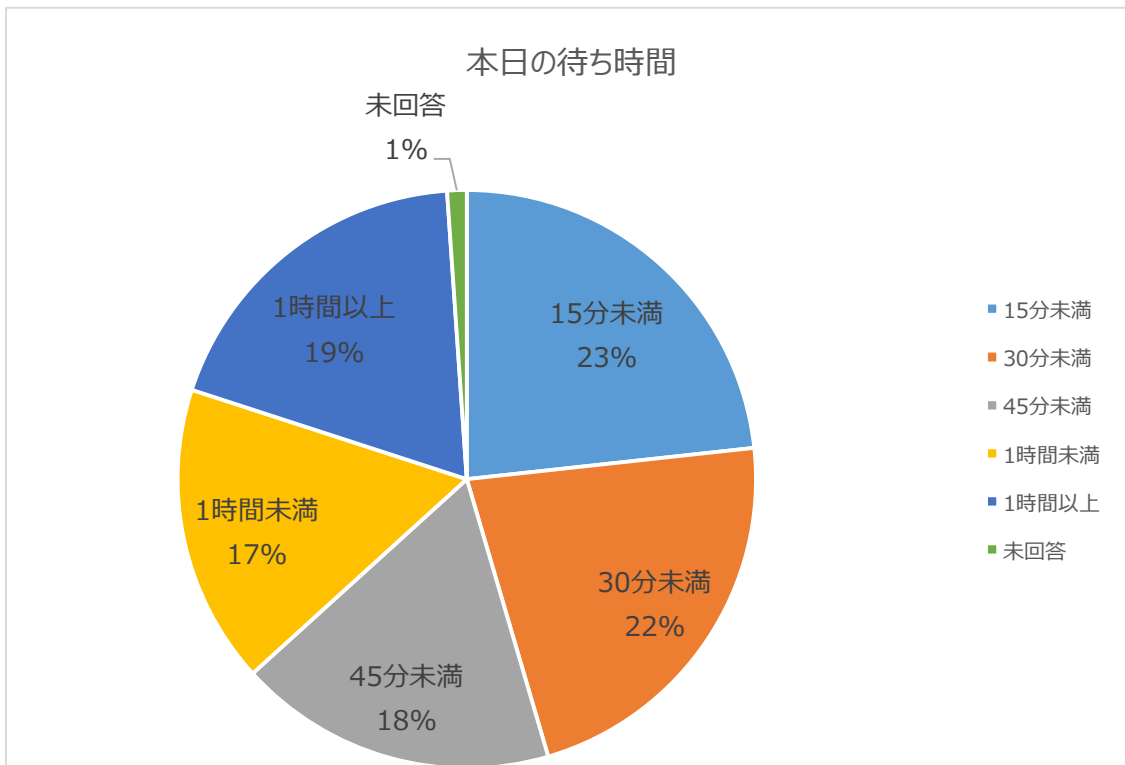
(外来満足度調査)

医事課職員が外来受診時受付をされた時点で用紙を配布する。用紙配布時には調査協力が得られない場合でも不利益は受けない旨をお伝えする。

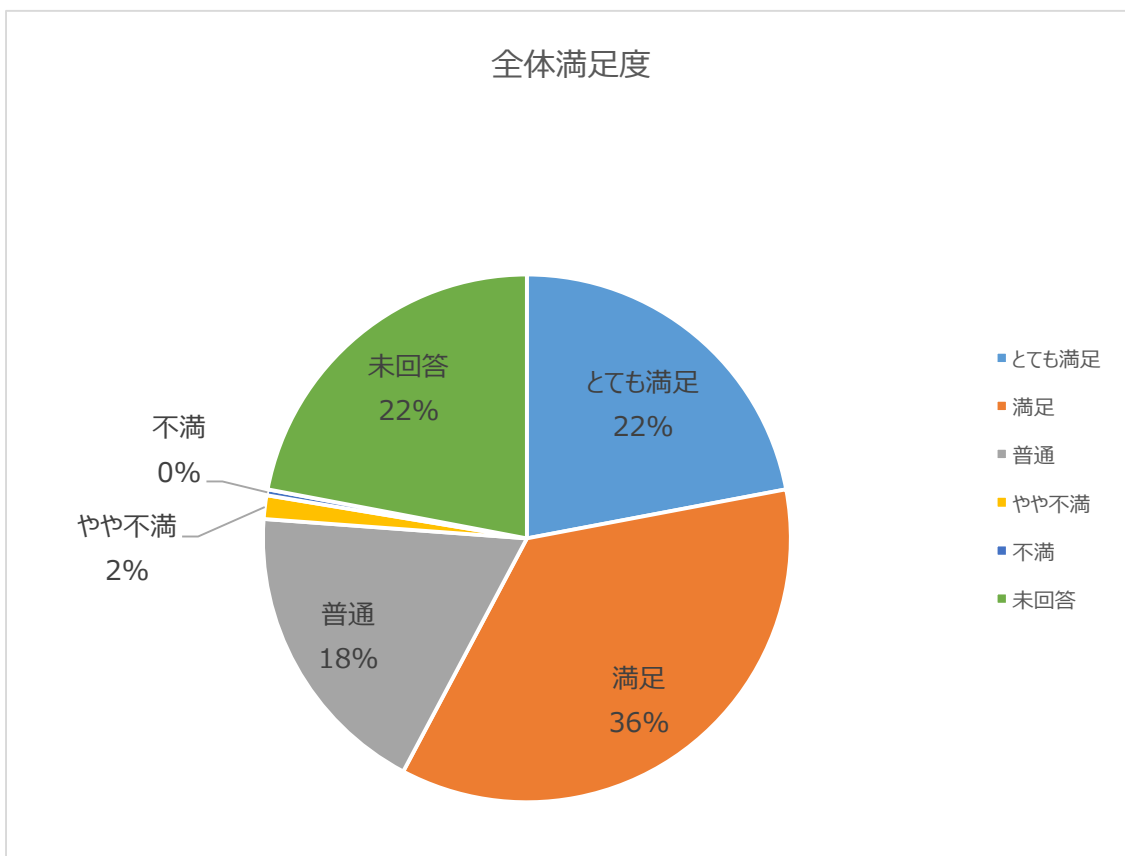
待ち時間



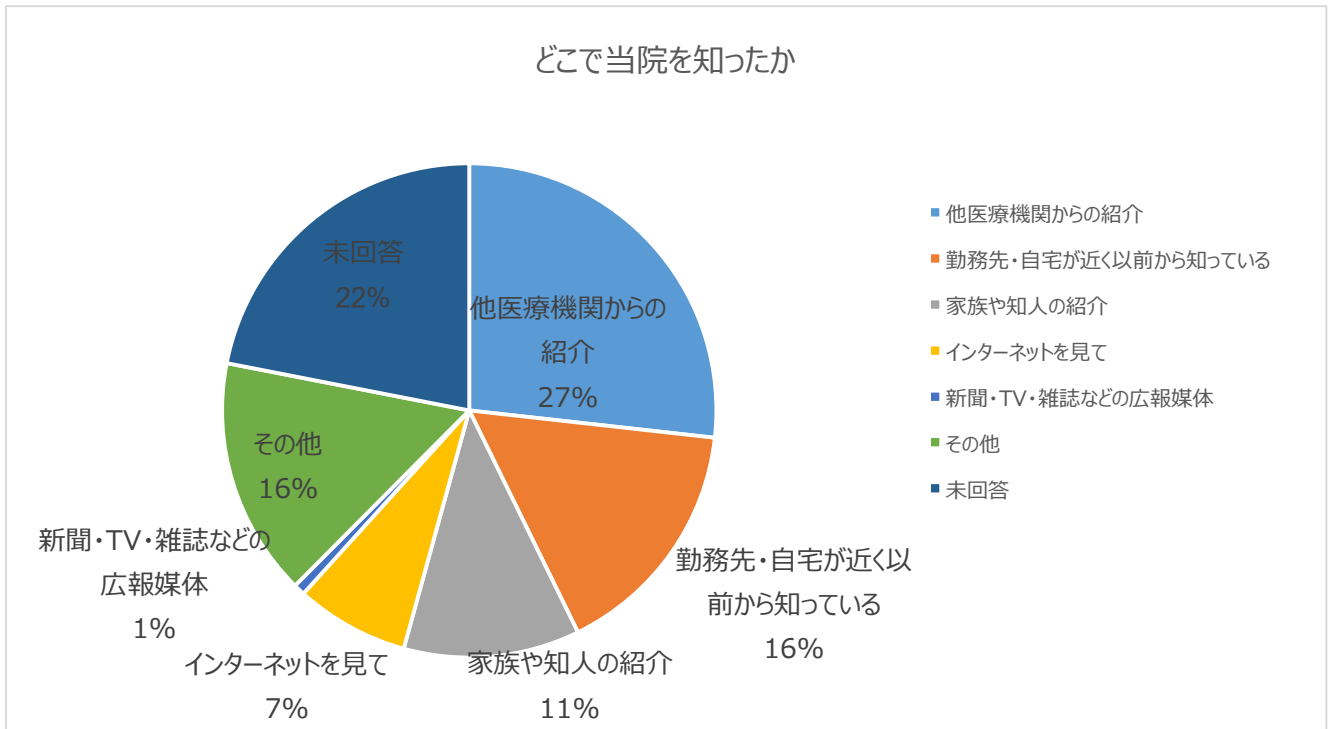
本日の待ち時間



全体満足度



当院をどこで知ったか



当院を他者に紹介したいか

