

入院満足度調査結果（全体）

目的：

患者様の入院中の療養環境、療養サービスの向上及び外来受診時のサービス向上を目指すために、実際の意見を聞き、よりの確な対応を行うため。

患者様のニーズを把握し、今後のサービス向上や業務改善に関する指標にするため。

期間：入院患者 2月1日（月）～2月7日（日）

対象：

上記期間に入院中の患者様全員

回答数： 142名/326床（43.6%）

調査項目

売店、自動販売機などの設備【院内施設】

整理整頓や清掃状態【院内施設】

掲示物や案内板のわかりやすさ【院内施設】

デイルームや面談室の設備【病棟環境】

ナースステーションと声のかけやすさ【病棟環境】

ナースステーションからの声や物音【病棟環境】

病室のいごち（清潔さ、広さ）【病室環境】

ベッド・寝具【病室環境】

冷暖房や照明【病室環境】

食事時間や内容【病室環境】

起床・消灯・面会時間などの決まり【病室環境】

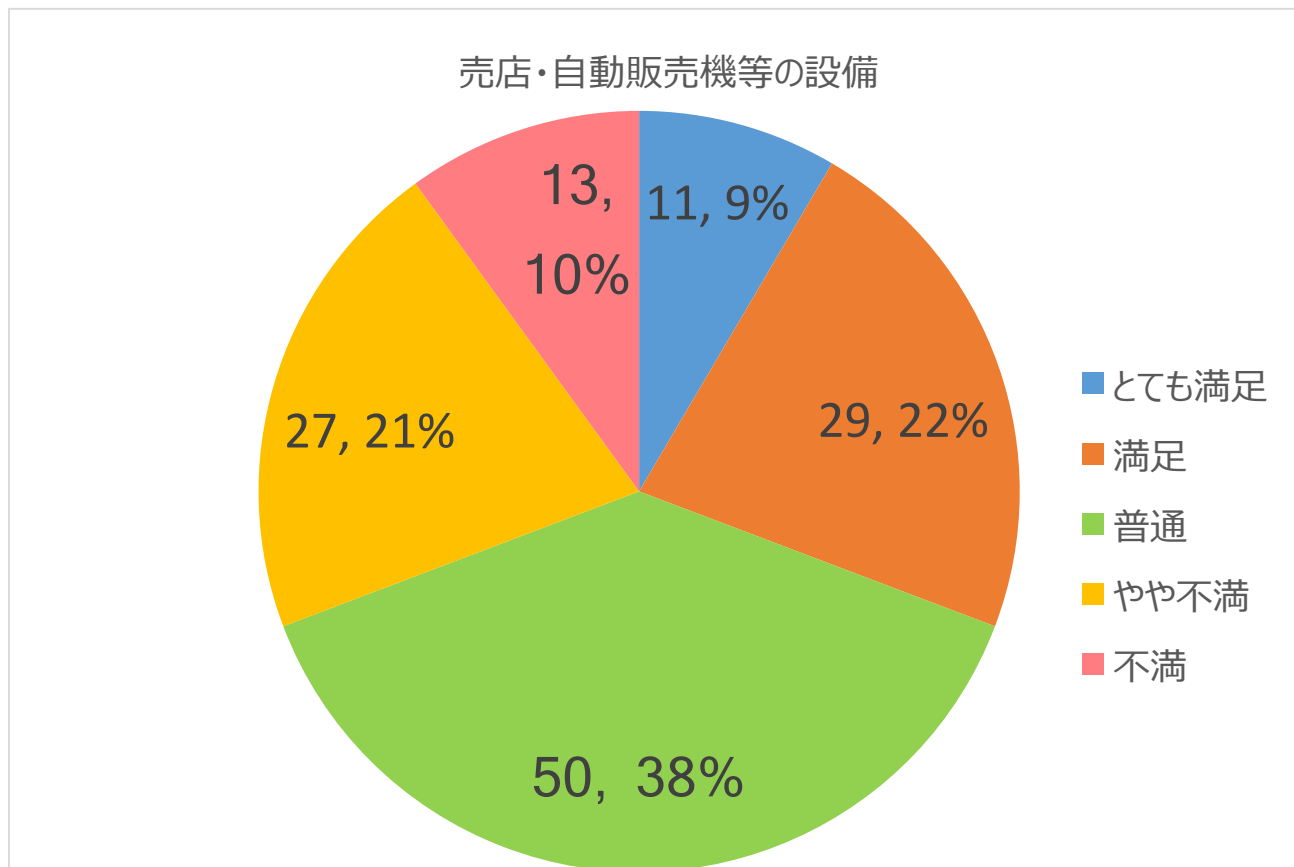
プライバシーへの配慮【病室環境】

全体の満足度

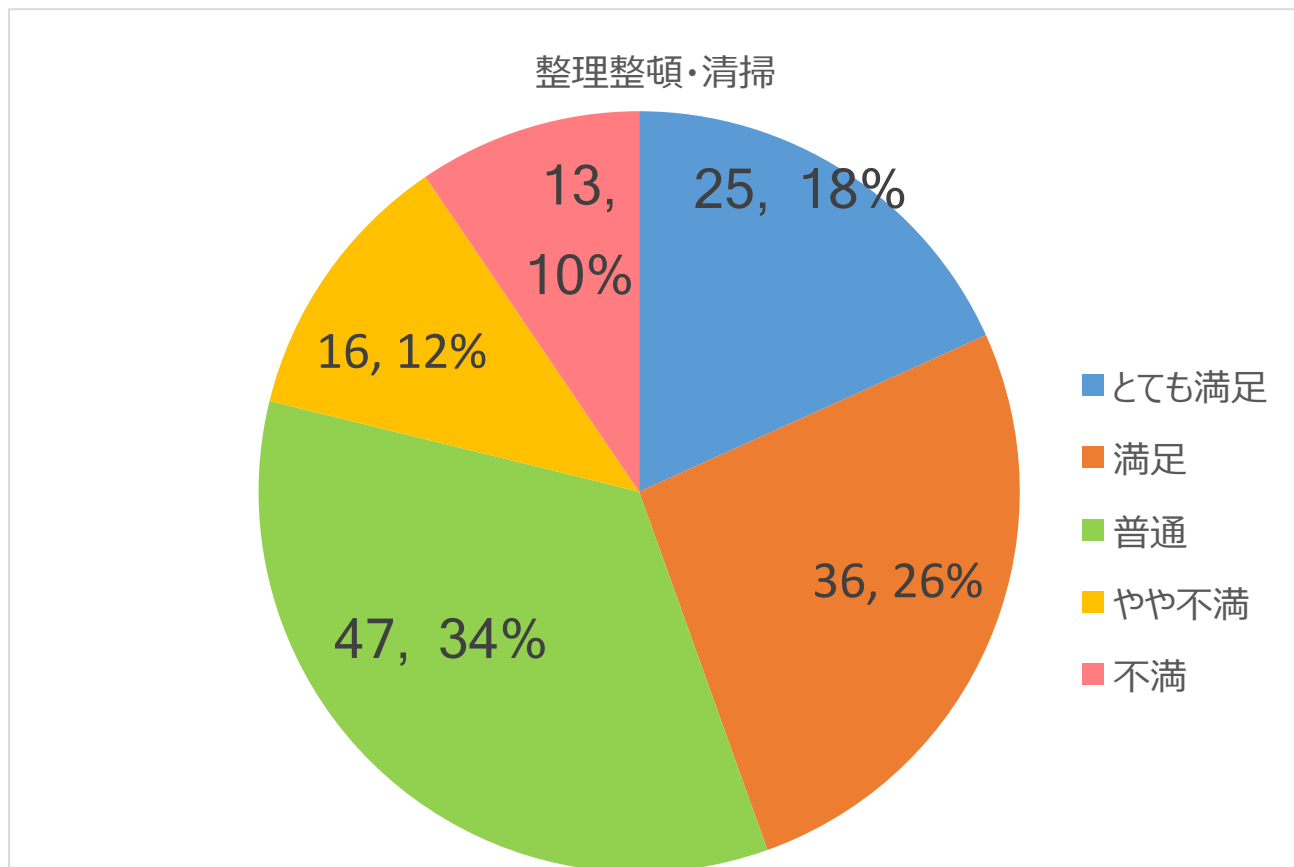
病院を何で知ったのか

他者へ紹介したいのか

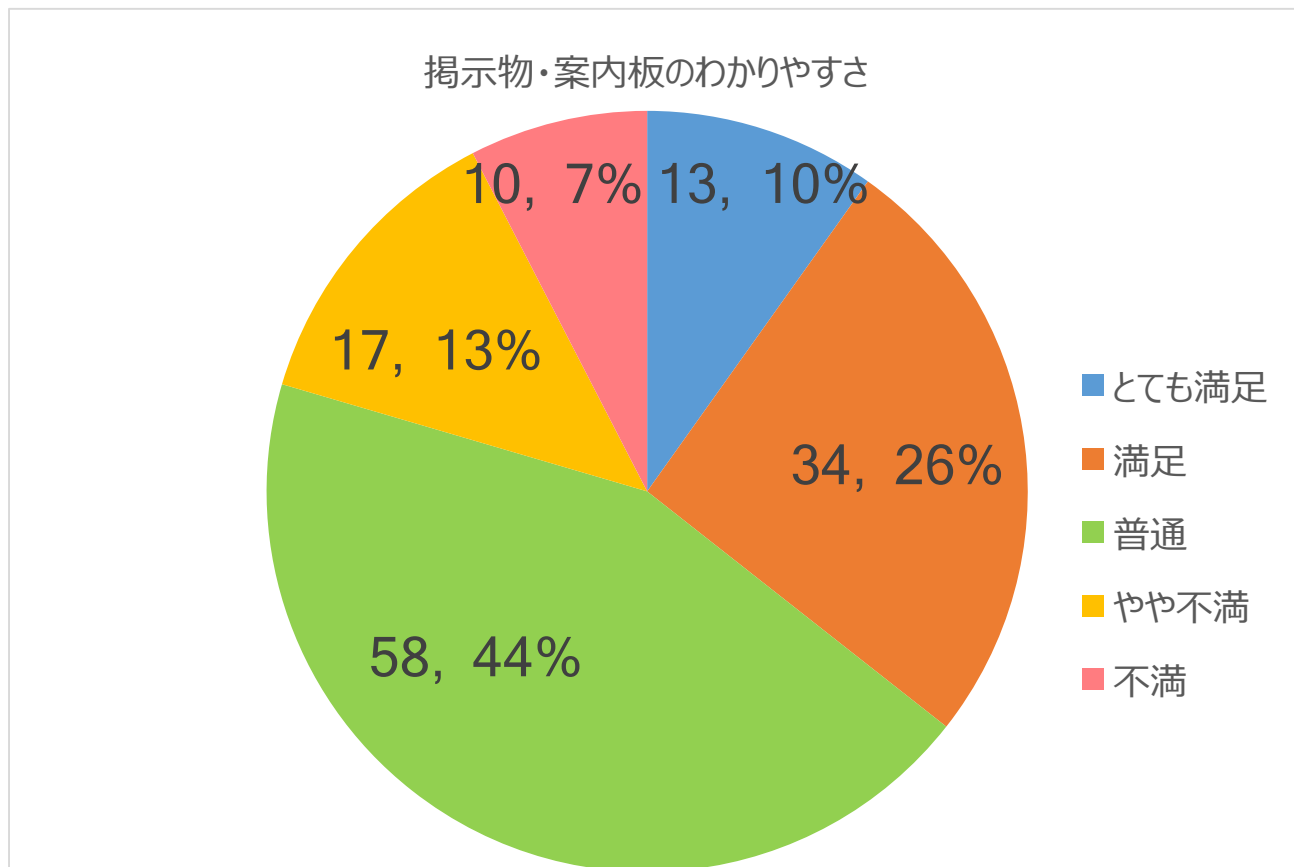
売店、自動販売機などの設備 【院内施設】



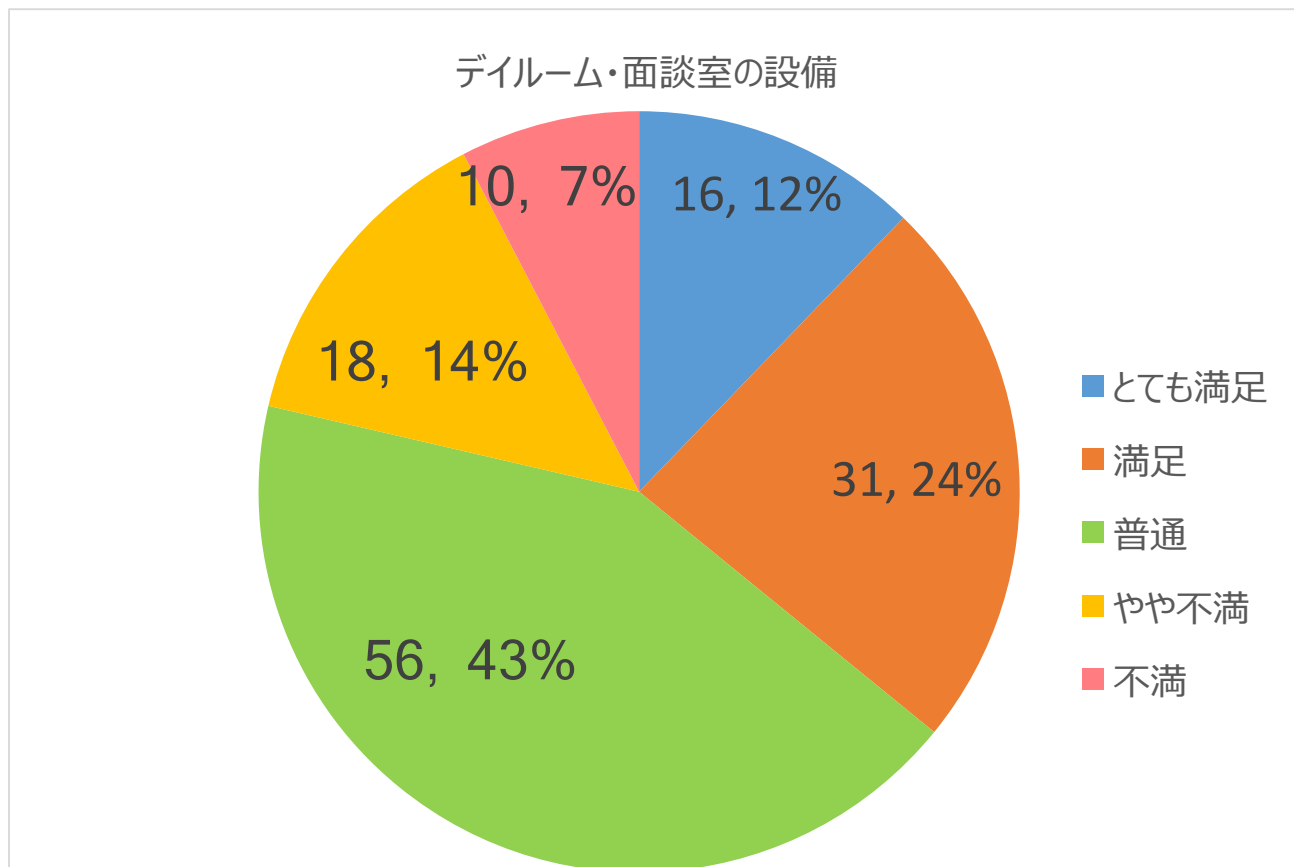
整理整頓や清掃状態 【院内施設】



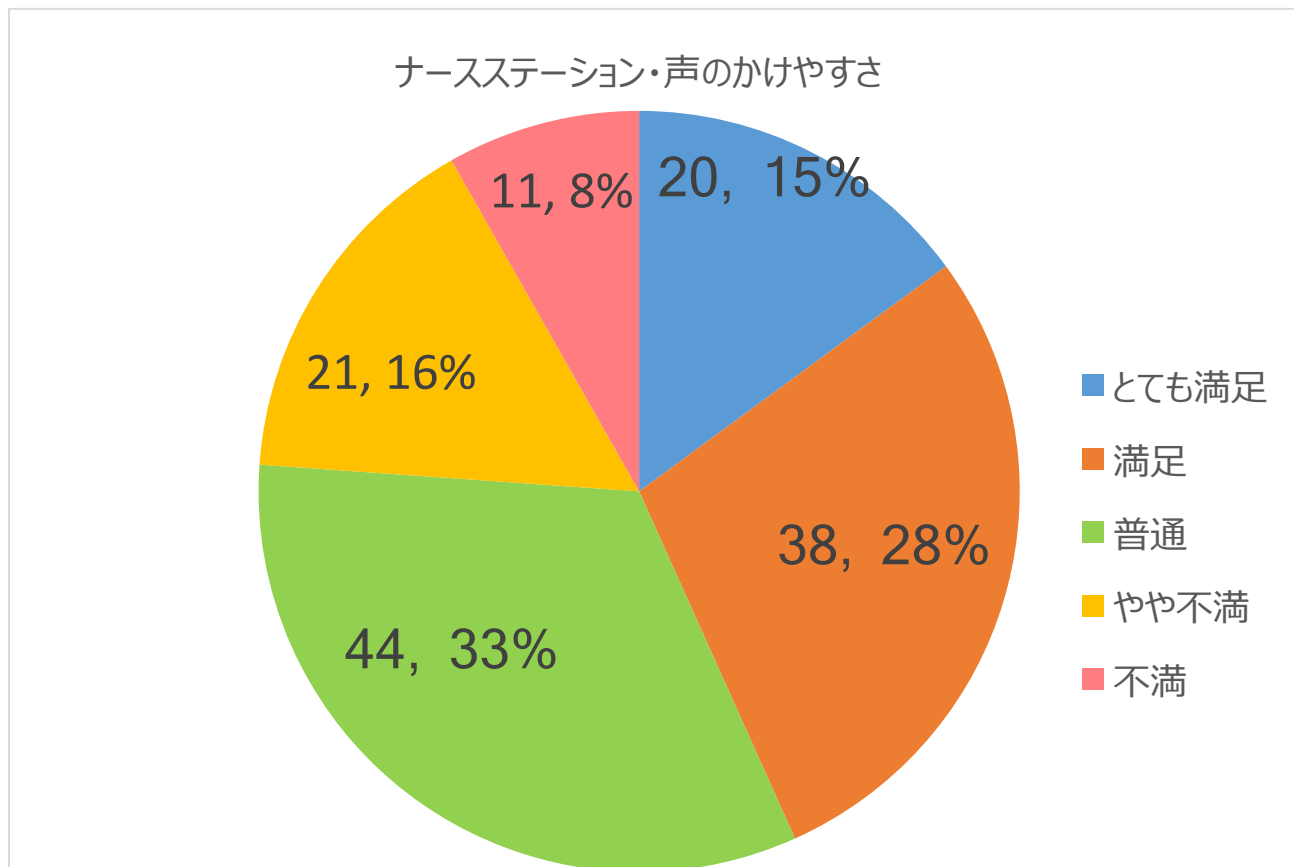
掲示物や案内板のわかりやすさ【院内施設】



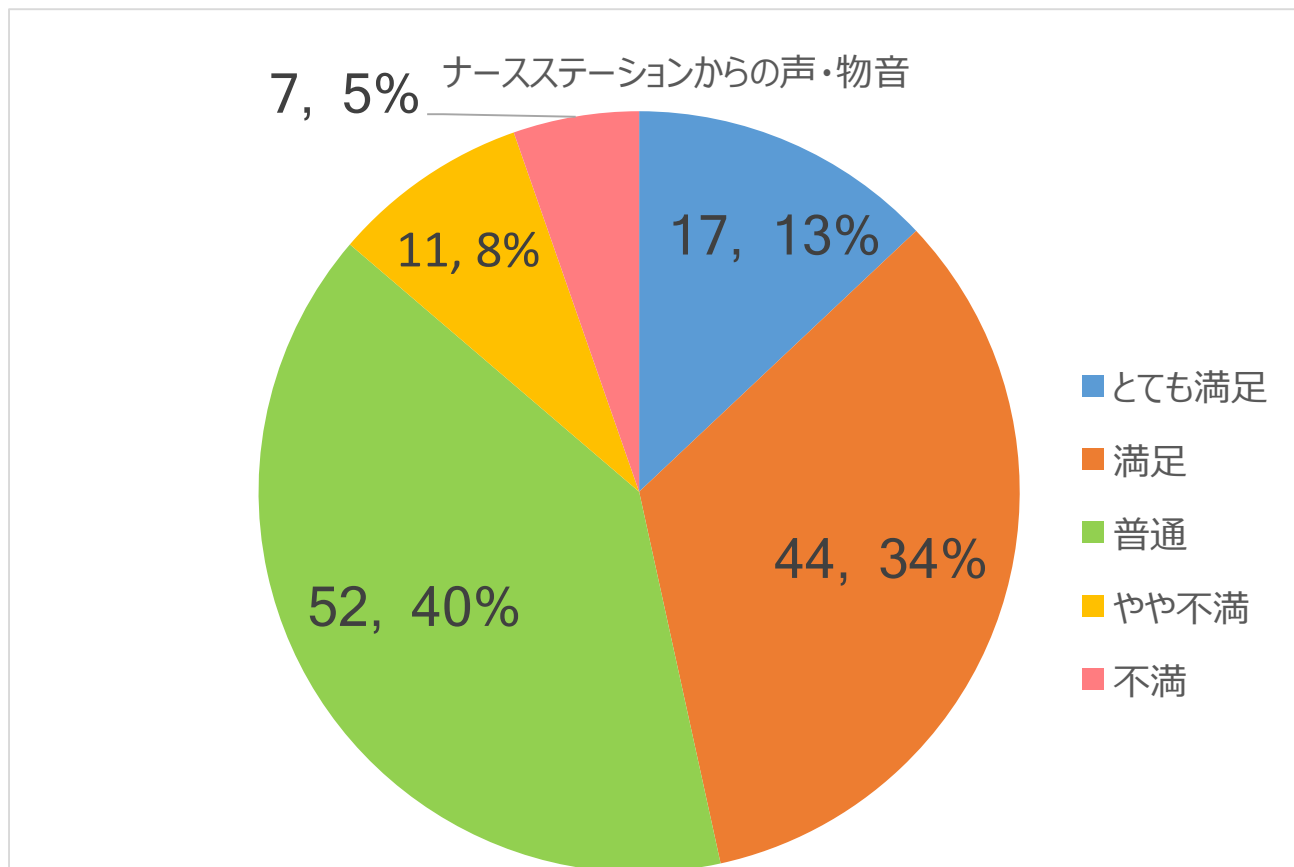
デイルームや面談室の設備【病棟環境】



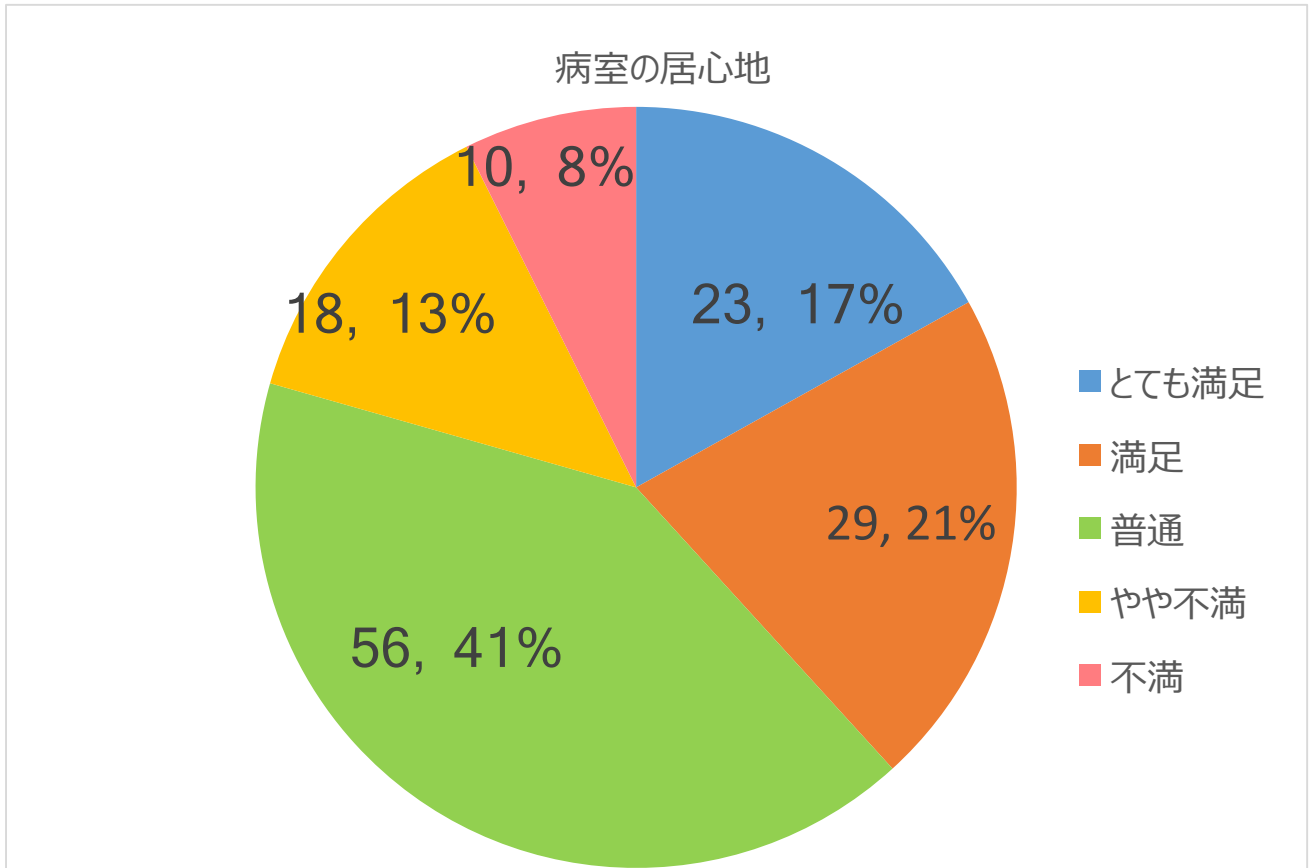
ナースステーションと声のかけやすさ 【病棟環境】



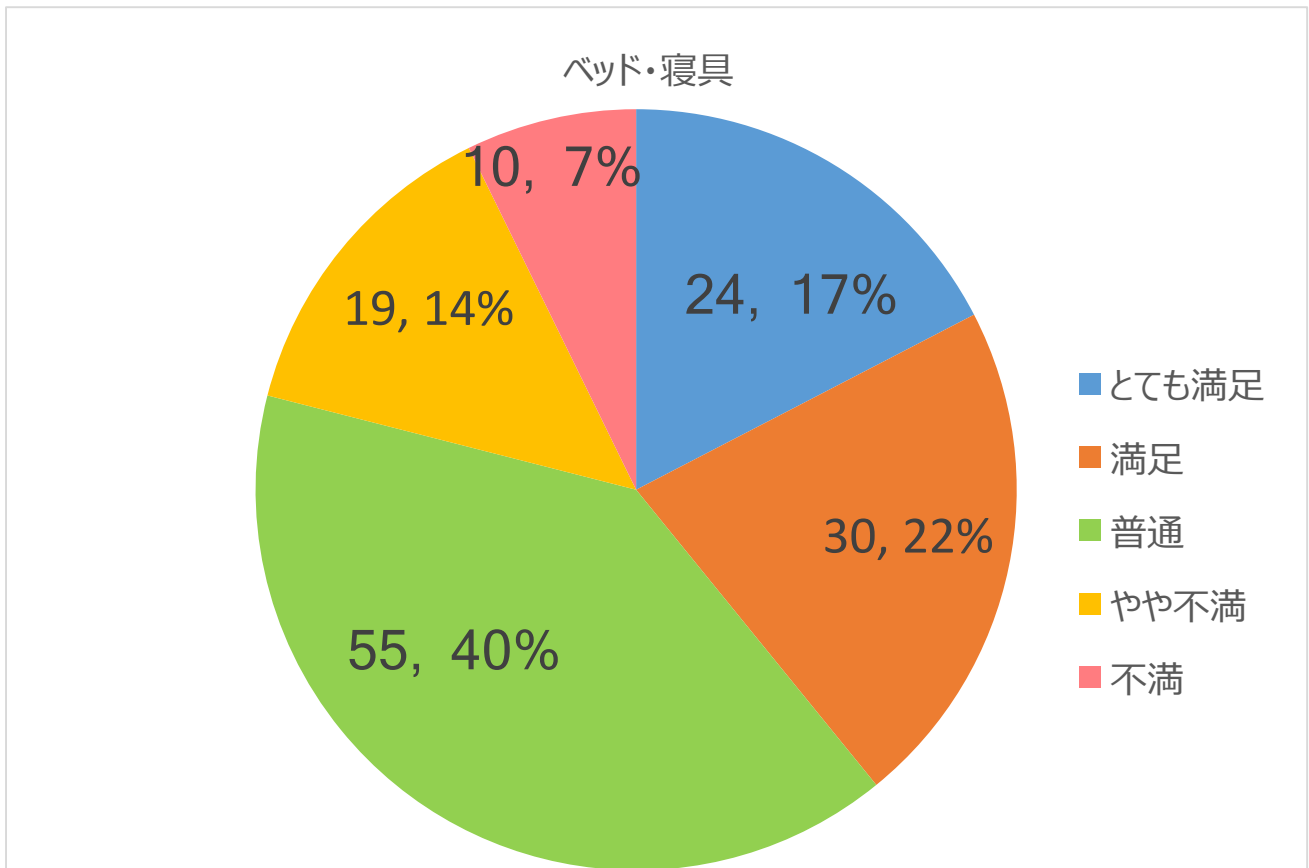
ナースステーションからの声や物音 【病棟環境】



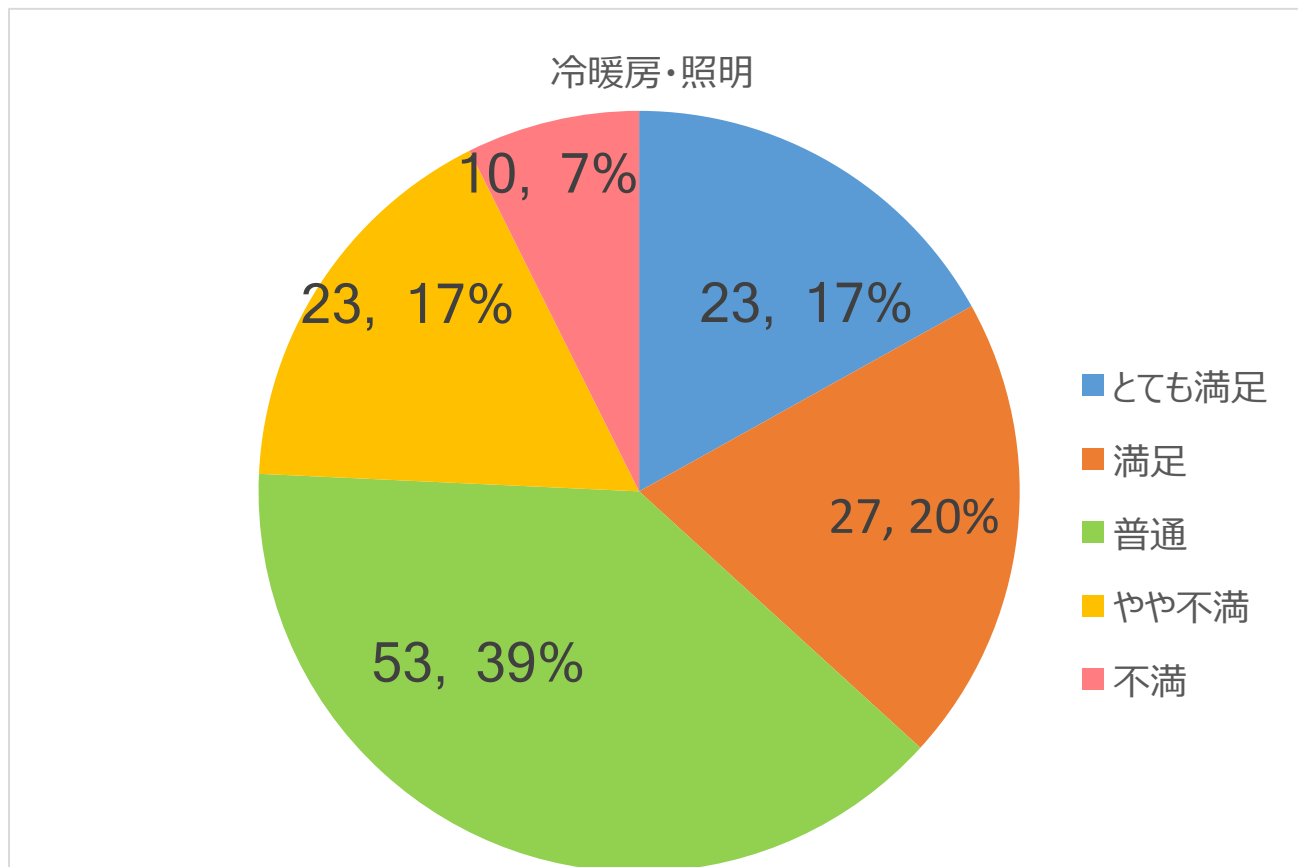
病室のいごち（清潔さ、広さ）【病室環境】



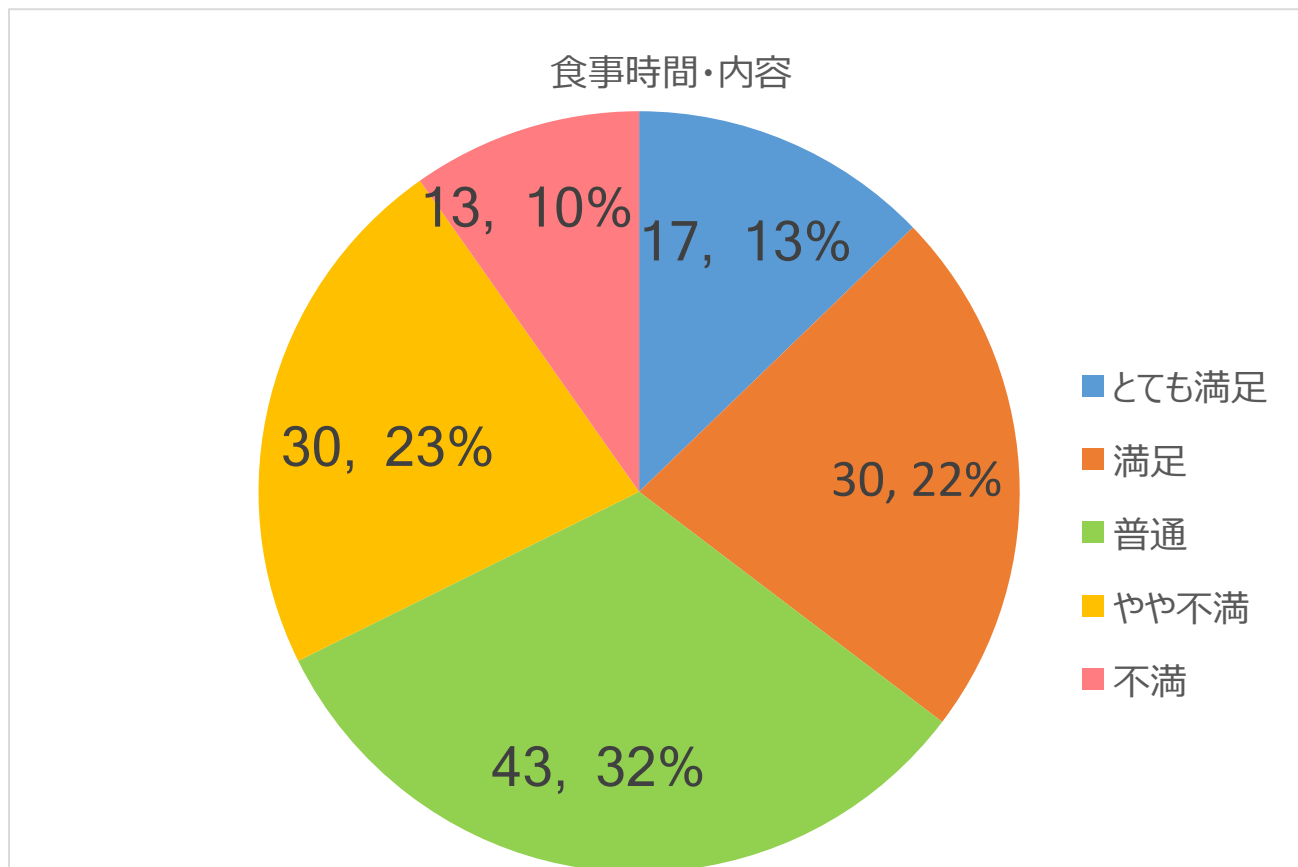
ベッド・寝具【病室環境】



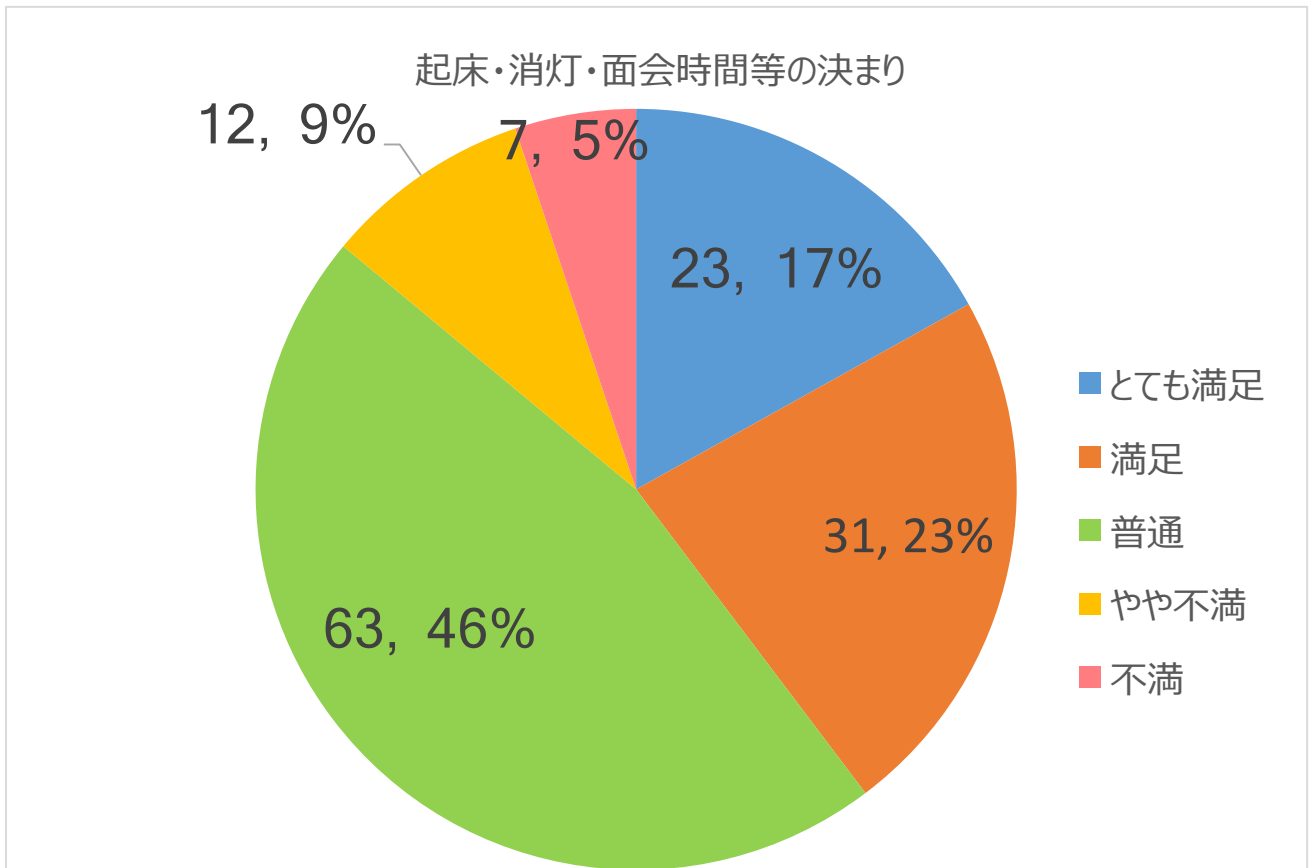
冷暖房や照明【病室環境】



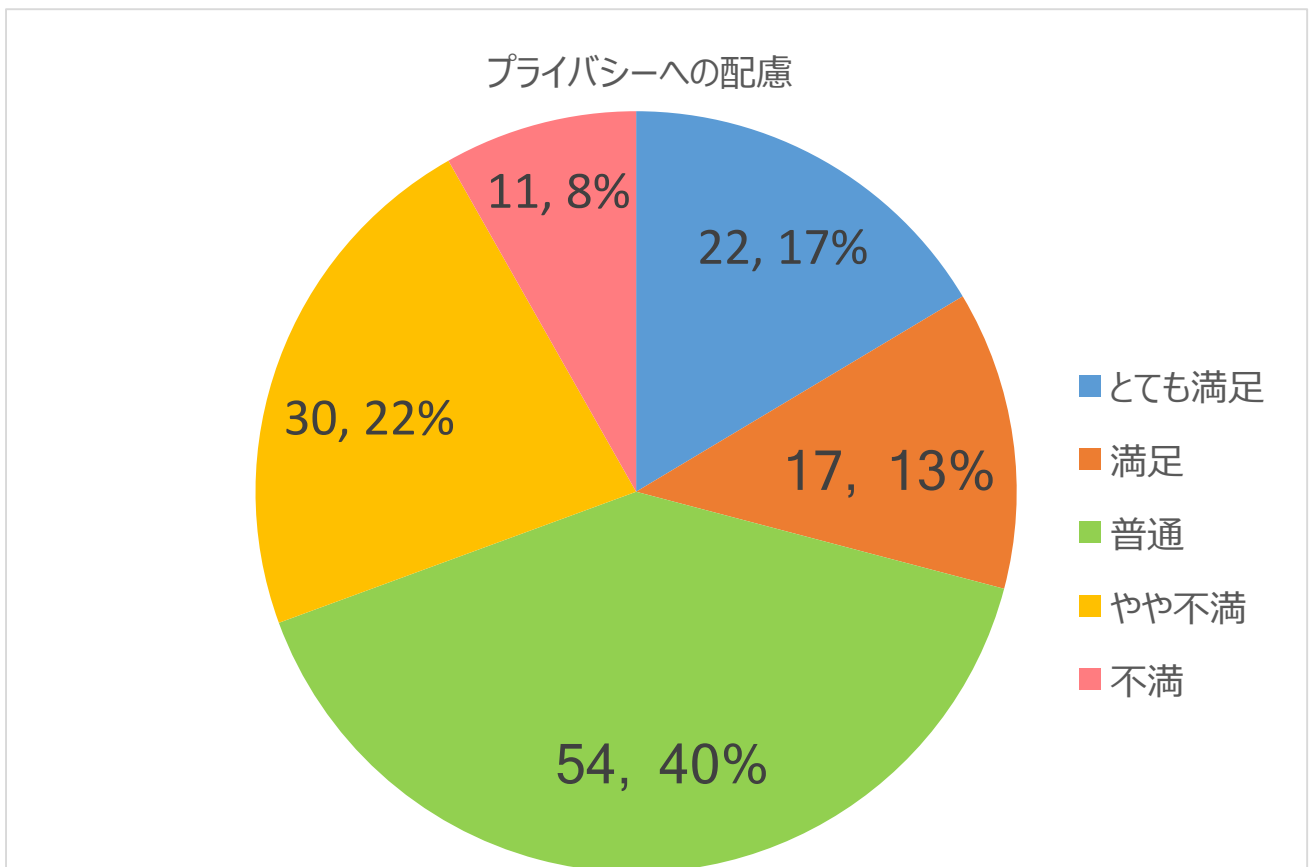
食事時間や内容【病室環境】



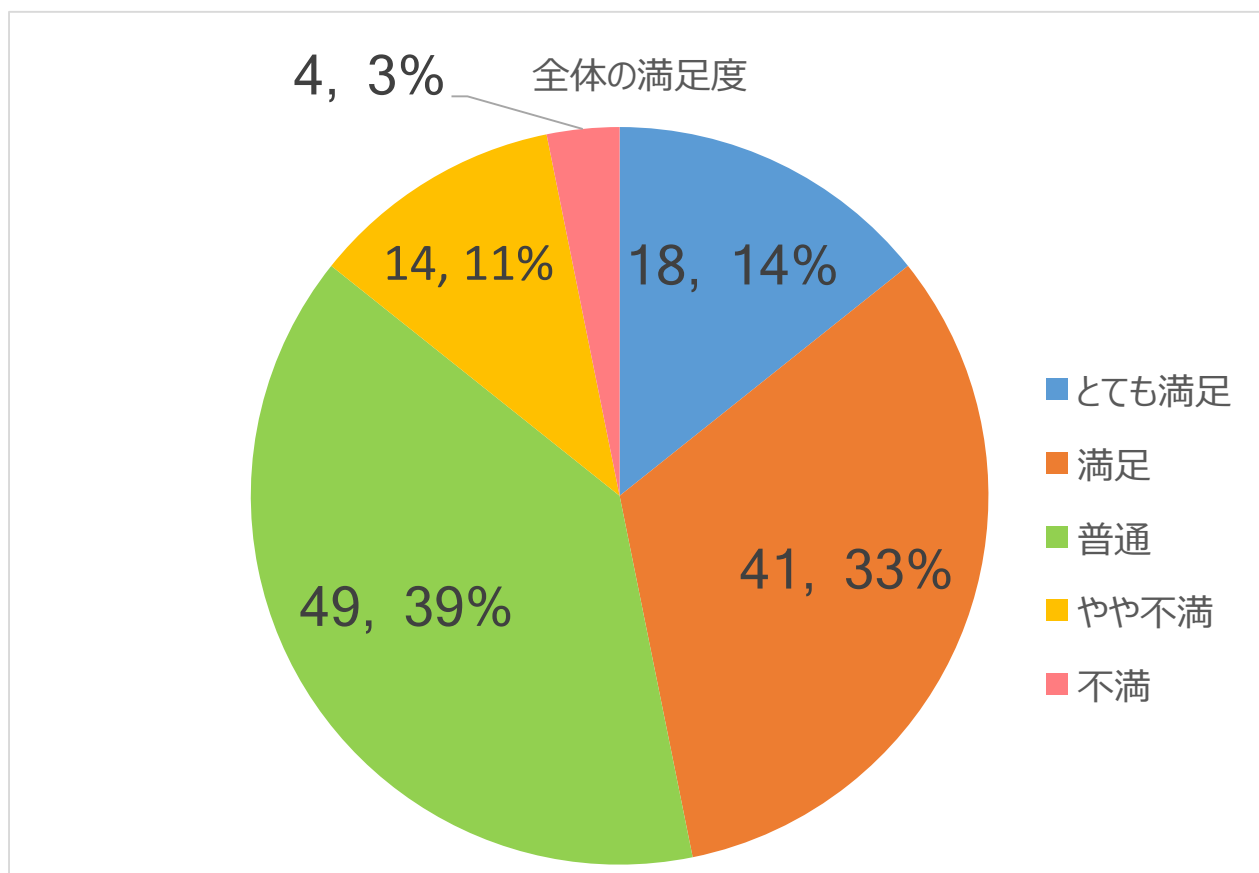
起床・消灯・面会時間などの決まり【病室環境】



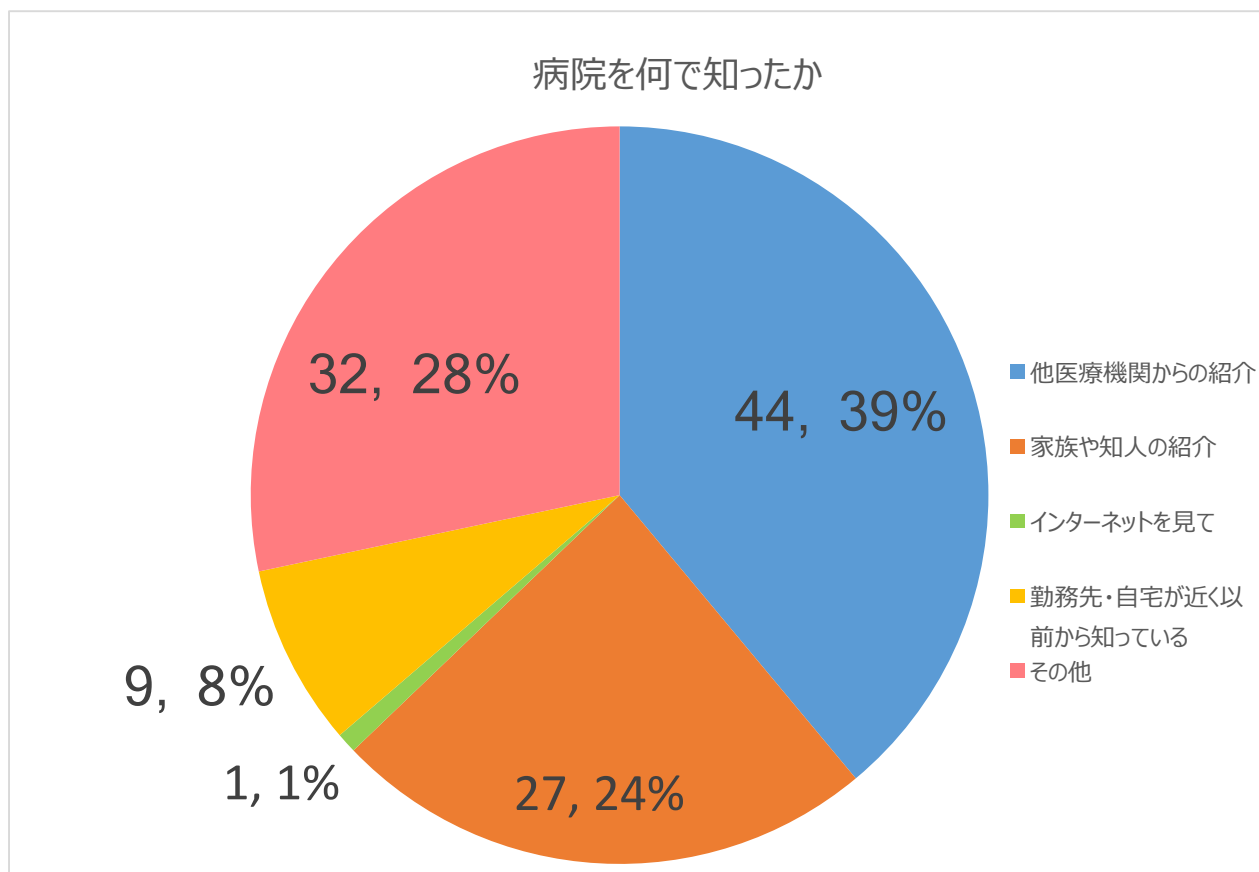
プライバシーへの配慮【病室環境】



全体の満足度



病院を何で知ったのか



他者へ紹介したいのか

